

Veiledning for pålogging videomøte (Join) – Mage-tarmskolen

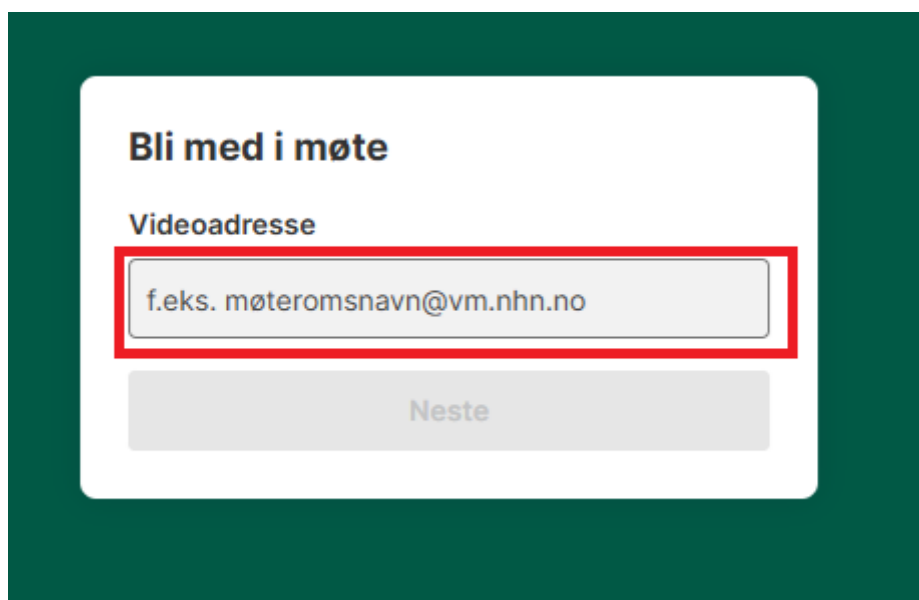
1. Logg inn på oppgitt lenke i innkallingsbrevet eller <https://join.nhn.no/>
2. Skriv inn fornavn og etternavn (nødvendig for å registrere oppmøte) og trykk deretter på «Neste» når denne blir grønn



Velkommen til Join
En videotjeneste for konsultasjoner, møter og undervisning
Norsk helsenett

Hei, hva heter du?
Skriv inn navnet ditt slik det skal vises i videosamtalen:
f.eks. «David»
Neste
Hvis du foretrekker den forrige versjonen, [klikk her](#) for å bruke den gamle join.nhn.no.

3. Fyll inn «romnummeret» (6 siffer) som er oppgitt i innkallingsbrevet du finner på HelseNorge (samme som videoadresse). Trykk på «Neste» når denne blir grønn.

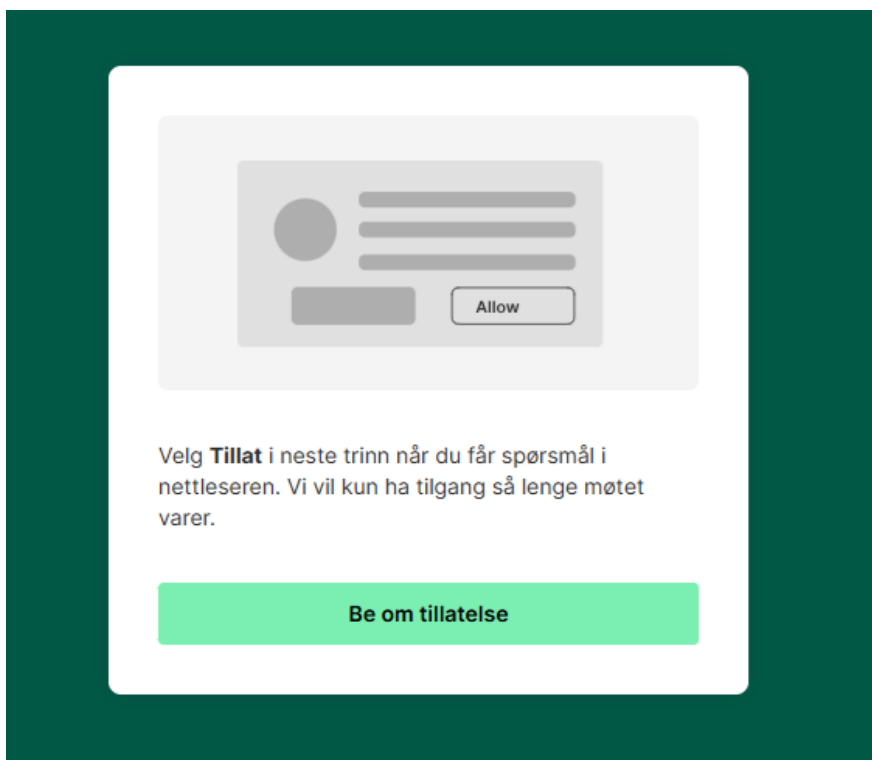


Bli med i møte
Videoadresse
f.eks. møteromsnavn@vm.nhn.no
Neste

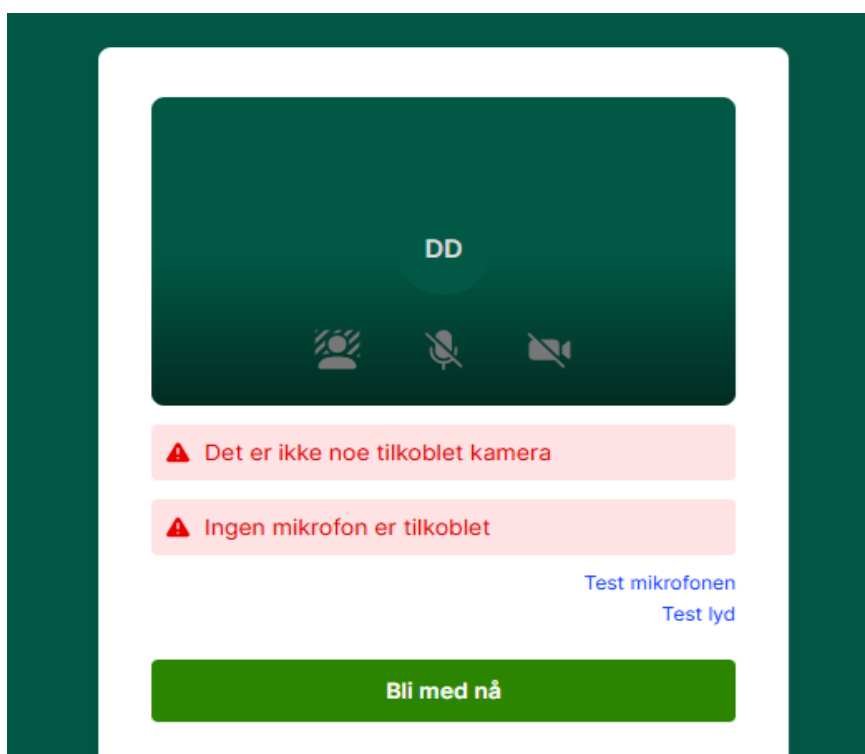
4. Du vil få spørsmål om tillatelse til å dele bilde og lyd.

For å se og høre presentasjonen må du gi tillatelse til å motta lyd og bilde.

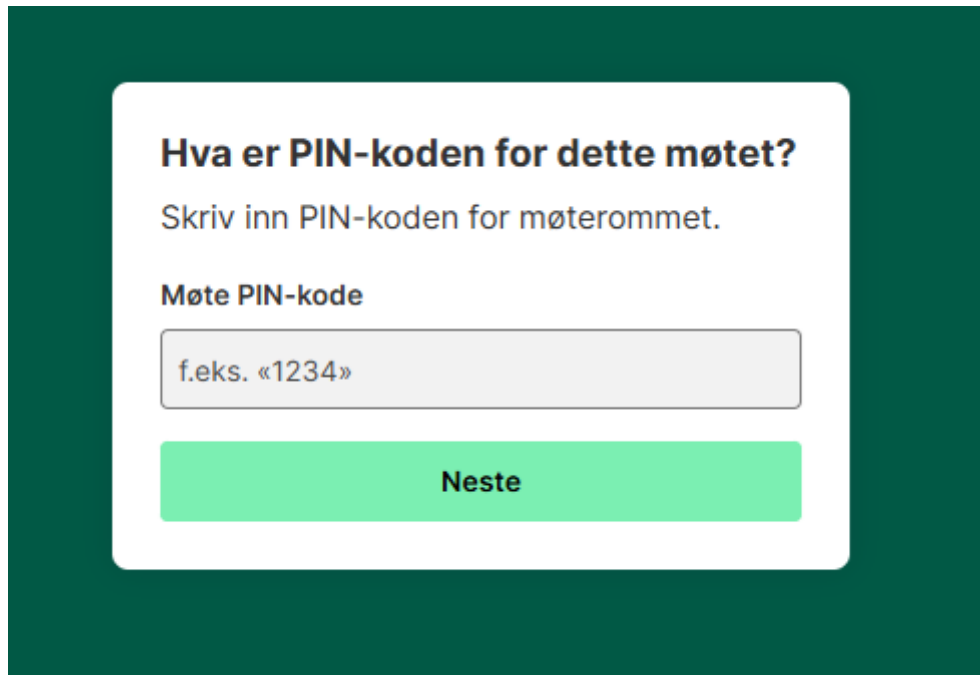
Det vil si at kamera må være aktivert for å se presentasjonen, men du velger selv om du vil ha ditt eget kamera på under møtet (dette er ikke nødvendig, men valgfritt).



Her kan du dermed gå videre og trykke «Bli med nå» selv om du får opp at det ikke er tilkoblet kamera eller mikrofon (mikrofon vil uansett bli stengt for alle deltakere).



5. Fyll inn «pin-kode» som du finner i innkallingsbrevet. Trykk på «Neste» når denne blir grønn.

A screenshot of a meeting PIN code entry screen. The screen has a dark green background. In the center, there is a white rounded rectangle containing the following text: "Hva er PIN-koden for dette møtet?" in bold black font, followed by "Skriv inn PIN-koden for møterommet." in a smaller black font. Below this is the label "Møte PIN-kode" in bold black font. Underneath the label is a light gray input field with the placeholder text "f.eks. «1234»". At the bottom of the white rectangle is a bright green button with the text "Neste" in bold black font.

6. Du er nå inne i videomøtet!

Problem med lyd og kamera?

1. Har du forsøkt å oppdatere siden? Forsøkt en annen nettleser? (anbefaler Chrome eller Safari, ikke Internet Explorer).
2. Forsøkt å logge på med annen enhet? Noen arbeidsplasser har f.eks brannmur som kan være til hinder for pålogging i Join.
3. Har du husket å gi tillatelse til å bruke mikrofon og kamera? Se side 2. Noen ganger må du i tillegg oppdatere siden på nytt.
4. Sjekk at du ikke har «dempet fanen» (øverst på skjermen). For å endre dette gjør følgende:
 - a. Høyreklikk på fanen
 - b. Trykk «opphev demping av fane» / »slå på lyden for nettstedet»

Om ingenting av dette hjelper, ring Helse Vest IKT på tlf 55 97 65 51

For ny time - ta kontakt med Mage-tarmskolen på tlf 55 97 47 48