

Læringsnettverk 2025 NorArtritt og NorVas: Forbedring av pasientforløp artritt og vaskulitter

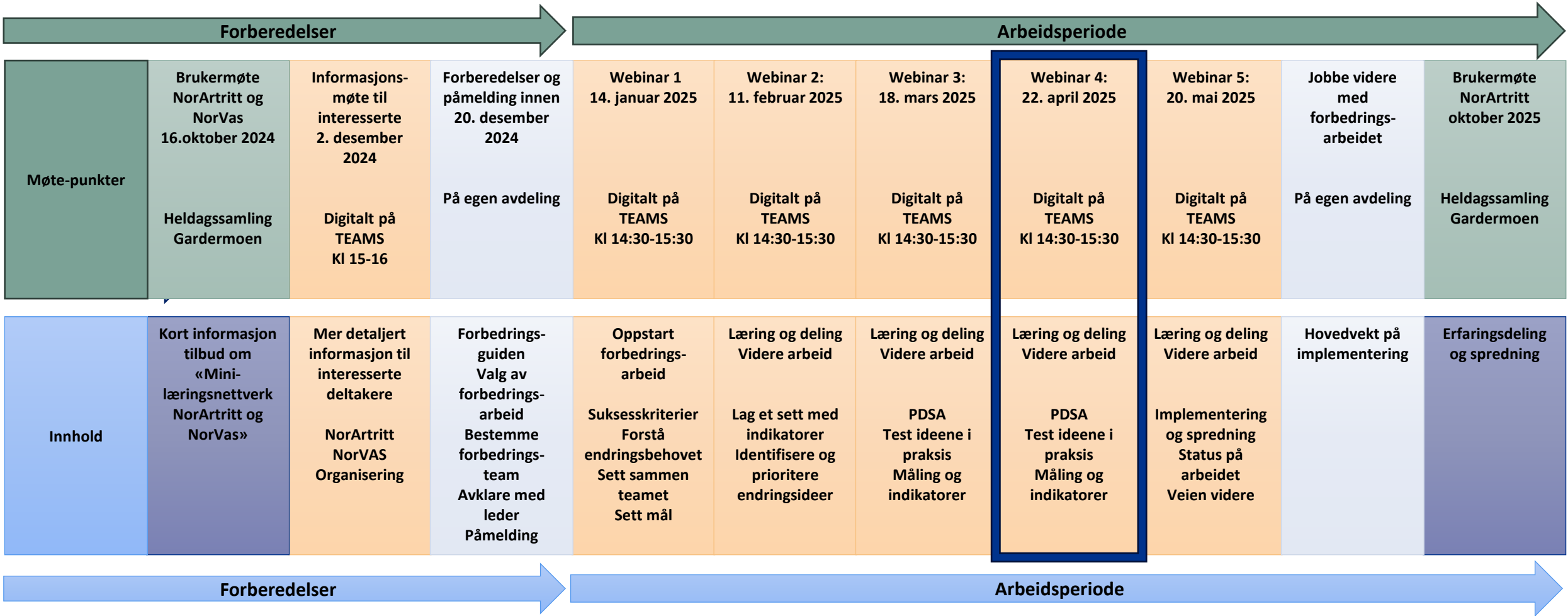
Webinar 4 den 22. april 2025 kl 1430-1530. Spørretime fra 1530-1600.

Fase 6: Test ideene i lokal kontekst



Læringsnettverk forbedringsarbeid NorArtritt og NorVas 2025

Arbeide med forbedringsområde på egen avdeling mellom samlinger og webinarer



Læring, deling og veiledning på samlinger og webinarer

Noen spørsmål eller
kommentarer under webinarer?

Bruk veldig gjerne **Chat**, så svarer
vi ut det vi kan underveis, eller
samlar opp til slutt😊



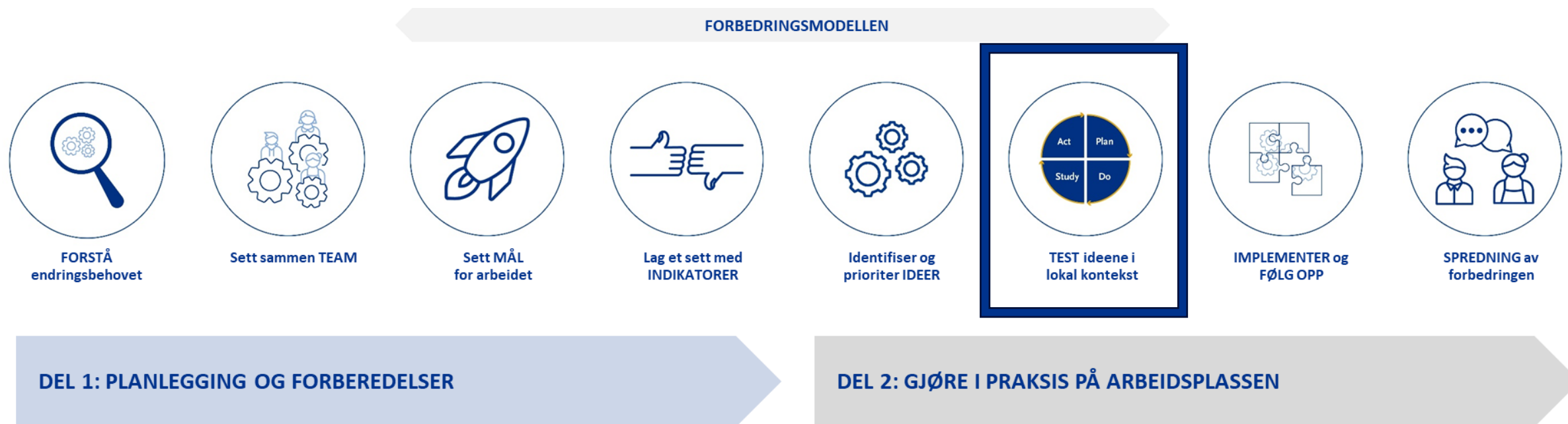
Webinar 4 den 22. februar 2025 kl 1430-1530: Fase 6 i forbedringsarbeidet

Program

1430	Velkommen • Informasjon fra registrene
1435	Deling og læring fra deltakerne: Fase 6 i forbedringsarbeidet • Vise PDSA test av EN endringside Status på forbedringsarbeidet • Poster oppdatert med arbeidet hittil • Hva er videre plan de neste fire ukene • Hva trenger dere hjelp til for å komme videre
1510	Mikrolæring på ønskede tema
1525	Oppsummering og tips til det videre arbeidet
1530	Slutt – evt spørretime fram til 1600

Informasjon fra registrene

Fasene i et forbedringsarbeid



Aktiv endringsledelse, vurdering om endringene fører til omstilling samt behov for risikostyring er viktig hele veien!

Deling og læring

PDSA og småskaletesting
Status for arbeidet

Deling og læring på webinaret – hvert team deler erfaringer i inntil 5 minutter.

TEMA	OPPGAVE
Fase 6 i arbeidet: Test ideene i lokal kontekst PDSA og småskaletesting	Fortell om PDSA testing av EN endringside. Bruk PDSA malen. Send utfylt PDSA mal til oss, så kan vi vise den på webinaret mens dere forteller og deler erfaringene. Hvert team har 5 minutter, dvs avdelinger som har to arbeidere får 5 minutter på hvert arbeid. Si litt kort om (egentlig bare å følge PDSA malen): • Hvilken endringside testet dere? Hva er målet for endringsideen? • PLAN: Hvem, når og hvordan testet dere ideen? Hvordan samlet dere inn erfaringer/læring fra testen? • DO: Ble testen gjennomført som planlagt? • STUDY: Hva lærte dere? • ACT: Hva er neste skritt?
Oppdatering av arbeidet hittil (dere har kommet så langt eller kort der har kommet😊)	Fyll inn det du så langt har gjort i arbeidet i Poster malen. Det er helt ok at noen felt foreløpig er tomme... Send Posterens til oss, så kan vi vise den på webinaret med noen hyggelige kommentarer😊
Hva trenger dere hjelp til / hva trenger dere å lære mer om?	Tenk gjennom hva dere ønsker å lære mer om / hva dere trenger for å komme videre i arbeidet. Send noen stikkord til oss sammen med innsendt PDSA og Poster. Vi vil gi litt mikrolæring på det vi rekker i webinaret og kan fortsette i «Spørsmål og svar» halvtimen etter webinaret hvis behov.

PDSA – testing

Endringside/tittel på endringen (Hvilken endringside ønsker vi å teste):

Hva vil du oppnå med endringen (Mål for endringsideen):

Arbeidshypotese (Hvis vi gjør A, så forventer vi resultat B):

Test nummer:

4. Neste skritt besluttes (ACT)

- Testen er vellykket: Test hypotesen på flere og/eller under andre omstendigheter eller betingelser
- Testen er delvis vellykket: Endre eller juster hypotesen og teste igjen
- Testen er ikke vellykket: Forkast hypotesen og utarbeid en ny hypotese

1. Planlegg både testen og innsamling av informasjon (PLAN)

- Hva?
- Hvem?
- Hvor ?
- Når?
- Hvordan?



3. Analyser og lær (STUDY)

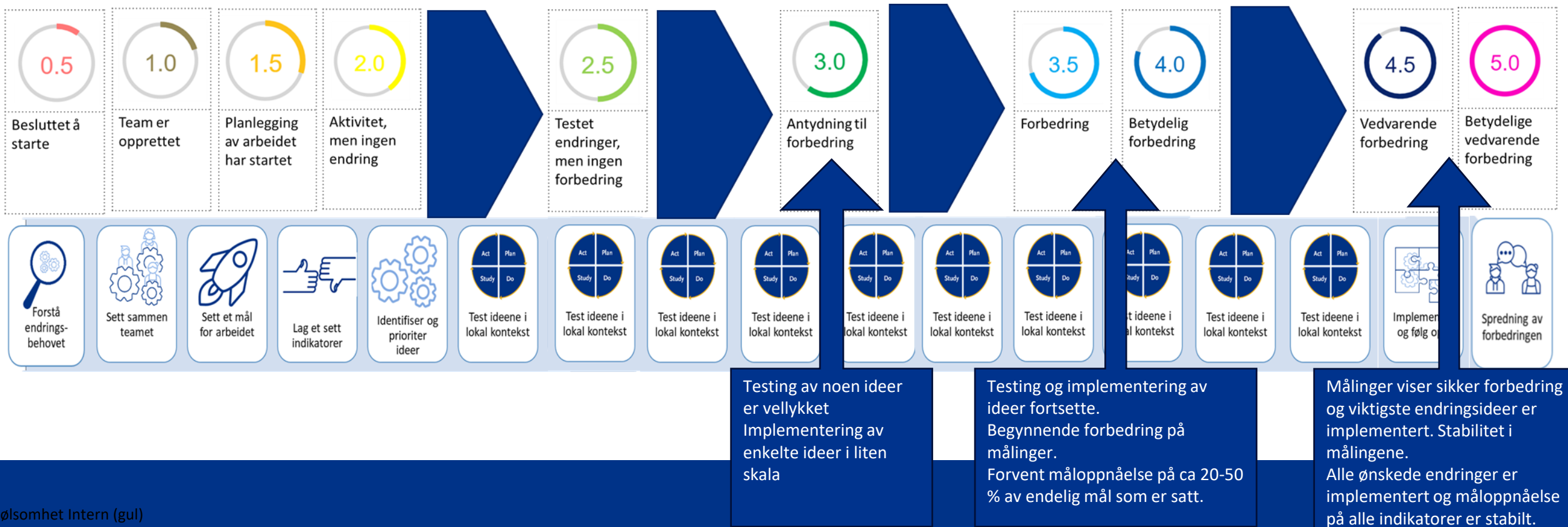
- Sammenlign resultatet av testen med arbeidshypotesen
- Gikk det som forventet? Hva gikk ikke som forventet? Hvorfor?
- Hva lærte du?

2. Utfør testen (DO)

- Ble testen og innsamling av informasjon som planlagt?
- Beskriv hva som faktisk skjedde under testen, og eventuelle uforutsette problemer og hendelser
- Noter eventuelle resultater eller data som er samlet inn i forbindelse med testen

Her er en oversikt over vanlig framdrift i et forbedringsarbeid.
De fleste litt større forbedringsarbeider går over 6-9 måneder.

I de fleste arbeider bør en være i gang med PDSA testing innen 3 måneder
Her er kort beskrivelse av Skår for arbeidet fra 0,5-5,0.



Poster mal ligger i eget vedlegg i innkallingen.

- Her kan dere dokumentere hovedpunkter fra forbedringsarbeidet
- Supert at dere jobber med denne underveis og ikke bare til slutt...
- Bruk fantasien, ta inn egne bilder ++
- Blir fin å henge opp på registermøte til høsten...

Oppdatert dato:

Tittel på forbedringsarbeidet

Seksjon, avdeling, sykehus, foretak, helseregion der arbeidet gjøres

BAKGRUNN FOR ARBEIDET

- Kort om hvorfor dere starter arbeidet.
- Har dere data/tall på hvordan det ser ut på aktuelle område hos dere i dag.
- Kunnskapsgrunnlag for ønsket endring
- Hvorfor er dette arbeidet viktig? Hvem er det viktig for?
- ++

MÅL FOR ARBEIDET

- Hva er målet for arbeidet?
- Hva skal dere oppnå, hvor mye, for hvem, innen når?
- Er det også et SMART mål? (Spesifikt, målbart, attraktivt, realistisk og tidsbestemt)
- ++

ENDRINGSIDEER

- Hvilke endringsideer har dere prioritert?
- Nevn de viktigste endringsideene

- —
- —
- —
- —
- —
- —
- —



IMPLEMENTERING OG SPREDNING

- Evt Driverdiagram med fargekoder...
- Skriv litt om hva dere har implementert i daglig praksis
- Hvilke ideer som er testet og klare for implementering
- Implementeringsplan
- Hvilke ideer som egner seg til spredning til andre
- Spredningsplan

- —
- —
- —
- —
- —
- —
- —



Avsluttet 15/10/21

SKÅR FOR ARBEIDET

Oppdater skår fra 0,5-5,0

MÅLINGER OG RESULTATER

Nevn de viktigste målingene og resultatene.

Klipp evt inn diagrammer.

PDSA TESTER

- Beskriv de viktigste endringsideer dere har testet og hva dere har lært.
- PDSA 1
- PDSA 2
- PDSA 3
- PDSA 4

LÆRING OG VEIEN VIDERE

Skriv litt om hva dere har lært og videre plan for arbeidet eller nye forbedringsarbeider



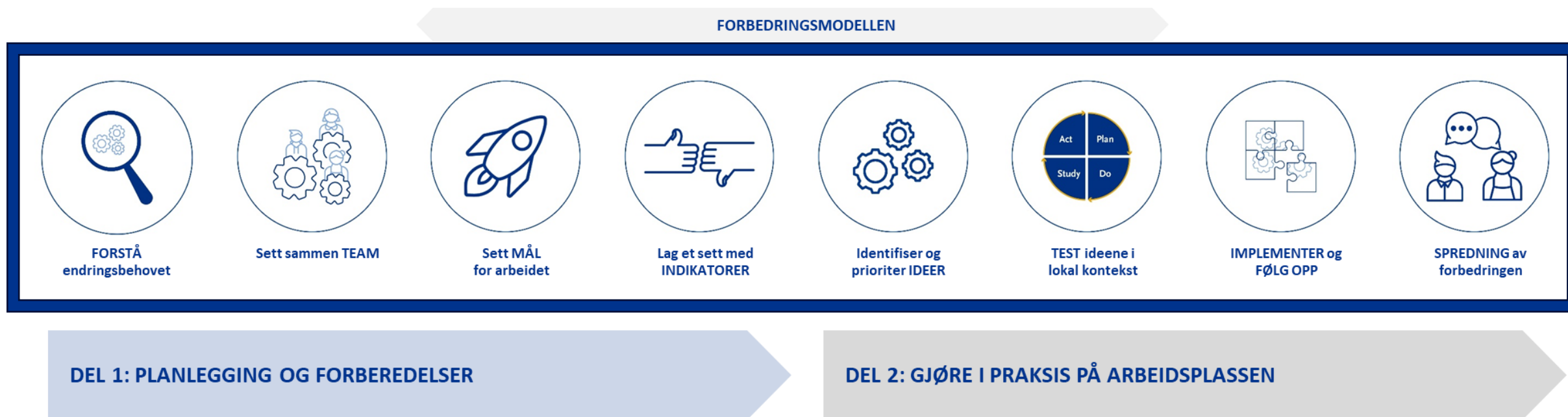
Metoder: Forbedringskunnskap og Forbedringsmodellen med tilhørende verktøy



Forbedringsteam:

Nærmeste leder:

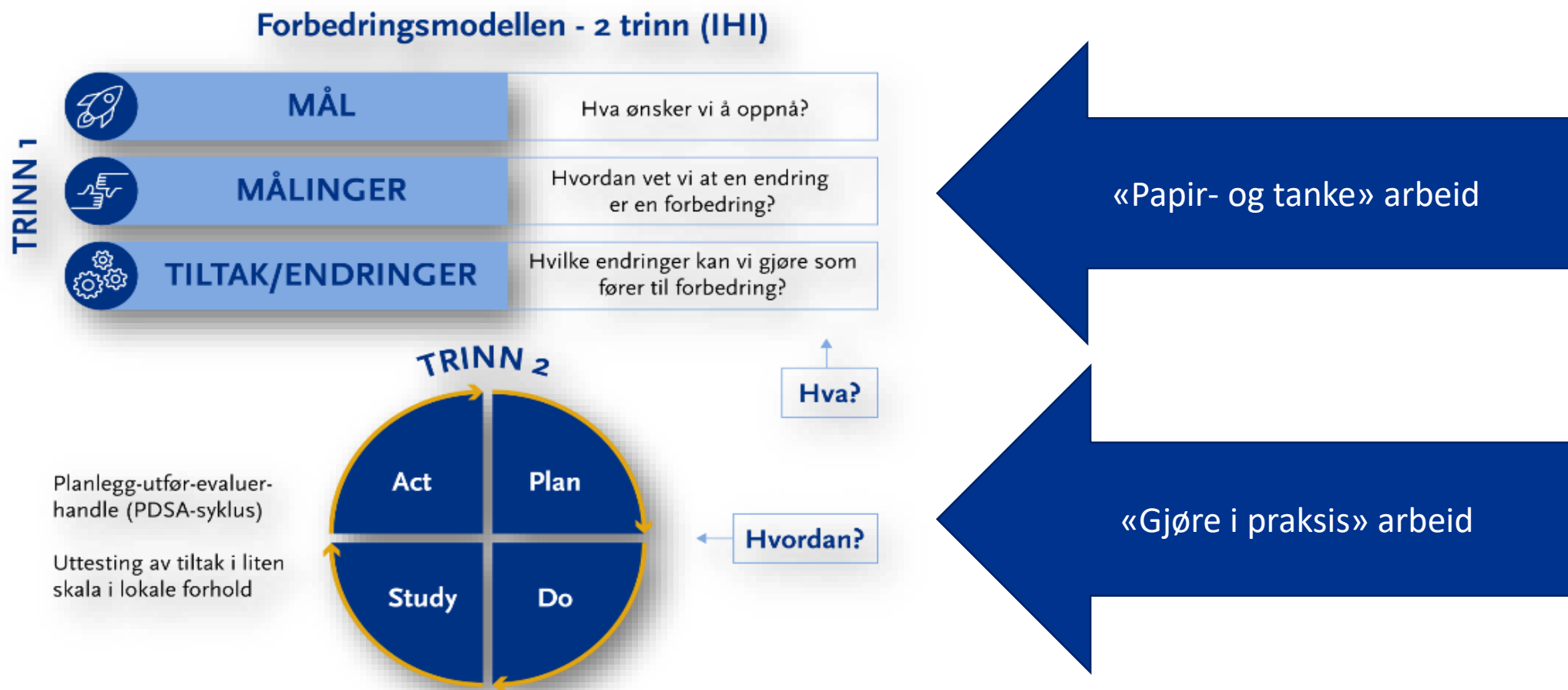
Fasene i et forbedringsarbeid – noe dere ønsker å høre mer om?



Aktiv endringsledelse, vurdering om endringene fører til omstilling samt behov for risikostyring er viktig hele veien!

Tilsvarende de 4 midterste fasene i et forbedringsarbeid

Forbedringsmodellen (Model for Improvement)



DRIVERDIAGRAM

-hjelper oss å ta endringsarbeidet fra plan til handling!

Ved vårt sykehus skal vi få til følgende innen 30. sept. 2025 :

> 80 % av NY RA skal inkluderes i NorArtritt samme dag som diagnose. Alle Ny RA pasienter skal tilbys kontroll innen 3 mnd.

Registreringsrutiner

Rutiner for helsesekretær

Opplæring

Opplæring NorArtritt for behandlere

Opplæring NorArtritt for helsesekretærer

3 mnd kontroll ved Ny RA

Organisering av poliklinikk ved NY RA

«Artritt-klinikk ny RA»

Det er de konkrete endringsideene som skal testes ut i PDSA-sykluser og PDSA-ramper



Hver mandag sjekker helsesekretær i luke pas som fikk NY RA diagnose forrige uke, – sende gul lapp til behandler.

NorArtritt ansvarlig sykepleier holder 30 min opplæring på internundervisning for leger og sykepleiere x 1 per 6. mnd

NorArtritt ansvarlig sykepleier 60 min med opplæring og praktisk registrering nyansatte leger og spl innen 4 uker etter oppstart



Kontrolltime på «Artrittklinik» på mandager hos lege etter rotasjon. Time i hånden ved første konsultasjon.

Alle med mistanke om NY RA settes opp på egne timeliste for artrittklinik på mandager hos lege etter rotasjon

Sette av tid i timebok for sykepleier, 30 min til 2 nye RA pasienter hver mandag (i etterkant av legetime).

Småskala testing

**Hvor liten kan testen være for å lære ...
... og i liten grad forstyrre daglig drift?**

Trikset er småskala-testing!!

Start testing i liten skala - (1 pasient, 1 lege, 1 sykepleier, 1 dag, 1 epikrise, 1 sjekkliste, 1 ansatt, 1 dag...)

PDSA – testing

Endringside/tittel på endringen (Hvilken endringside ønsker vi å teste):

Hva vil du oppnå med endringen (Mål for endringsideen):

Arbeidshypotese (Hvis vi gjør A, så forventer vi resultat B):

Test nummer:

4. Neste skritt besluttes (ACT)

- Testen er vellykket: Test hypotesen på flere og/eller under andre omstendigheter eller betingelser
- Testen er delvis vellykket: Endre eller juster hypotesen og teste igjen
- Testen er ikke vellykket: Forkast hypotesen og utarbeid en ny hypotese

1. Planlegg både testen og innsamling av informasjon (PLAN)

- Hva?
- Hvem?
- Hvor ?
- Når?
- Hvordan?



3. Analyser og lær (STUDY)

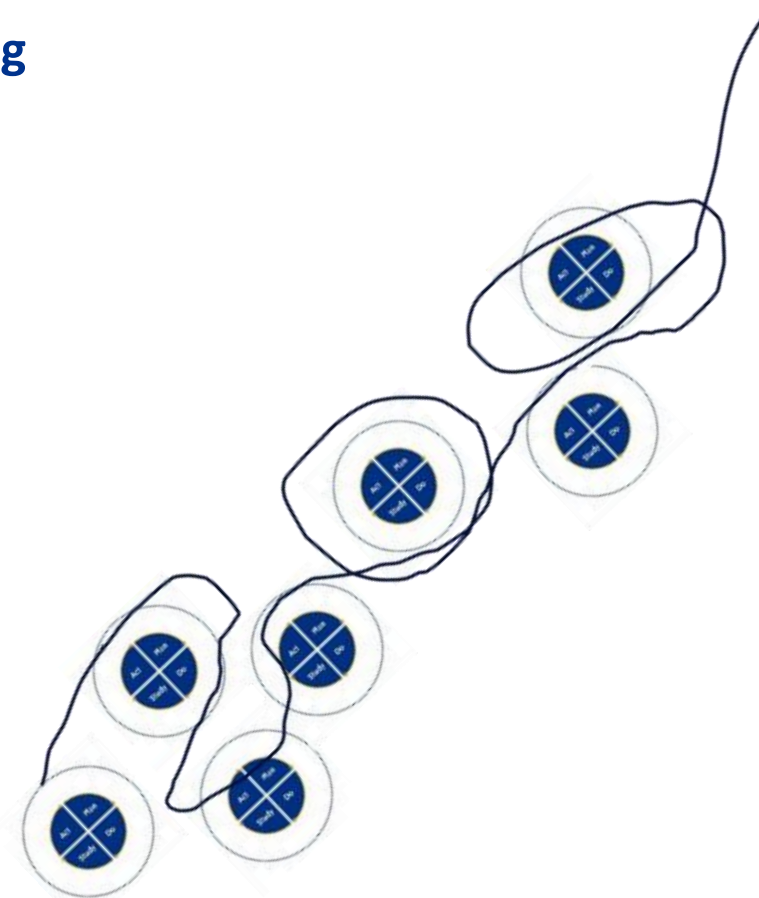
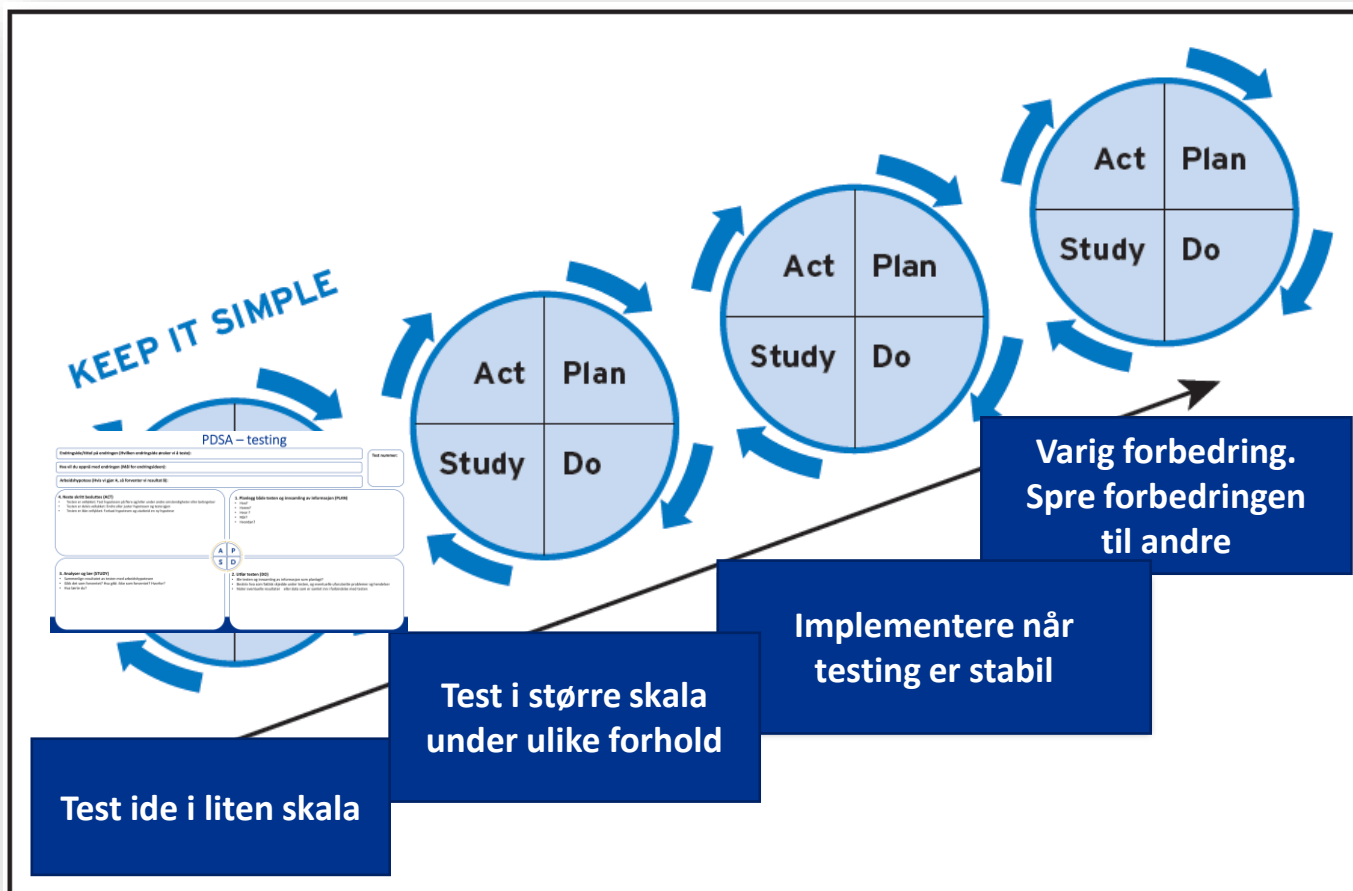
- Sammenlign resultatet av testen med arbeidshypotesen
- Gikk det som forventet? Hva gikk ikke som forventet? Hvorfor?
- Hva lærte du?

2. Utfør testen (DO)

- Ble testen og innsamling av informasjon som planlagt?
- Beskriv hva som faktisk skjedde under testen, og eventuelle uforutsette problemer og hendelser
- Noter eventuelle resultater eller data som er samlet inn i forbindelse med testen

Test ideene i lokal kontekst – forbedringsverktøy

PDSA rampe: Bygger kunnskap, økt tro på at endringen er en forbedring



Gjør det lettere å forstå og få til endrings og utviklingsarbeid

Enkelt og komplisert

- Lineær kausalitet
- Få eller mange variabler
- Løsningen kan beregnes
- «Å kaste en sten» - forutsigbart hvor den lander
- Følge en oppskrift, retningslinje
- Tradisjonelt «mekanistisk» tankesett

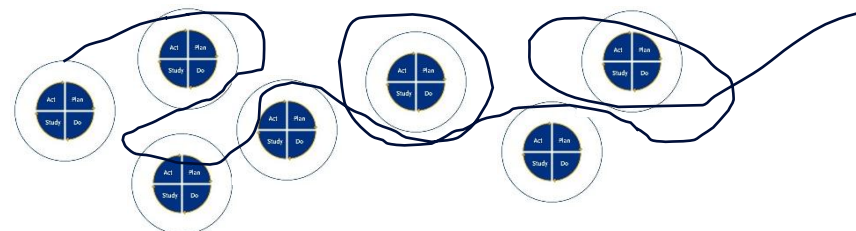
Komplekst

- Ikke lineær kausalitet
- Interaksjon – dvs avhengig av hverandre og påvirkes av hverandre
- Løsningen kan ikke beregnes (usikkerhet er det eneste sikre)
- «Å kaste en fugl» - uforutsigbart hvor den lander
- Finnes ingen oppskrift – må prøve, studere, lære og justere
- Læringsbasert «organisk» tankesett

Nå



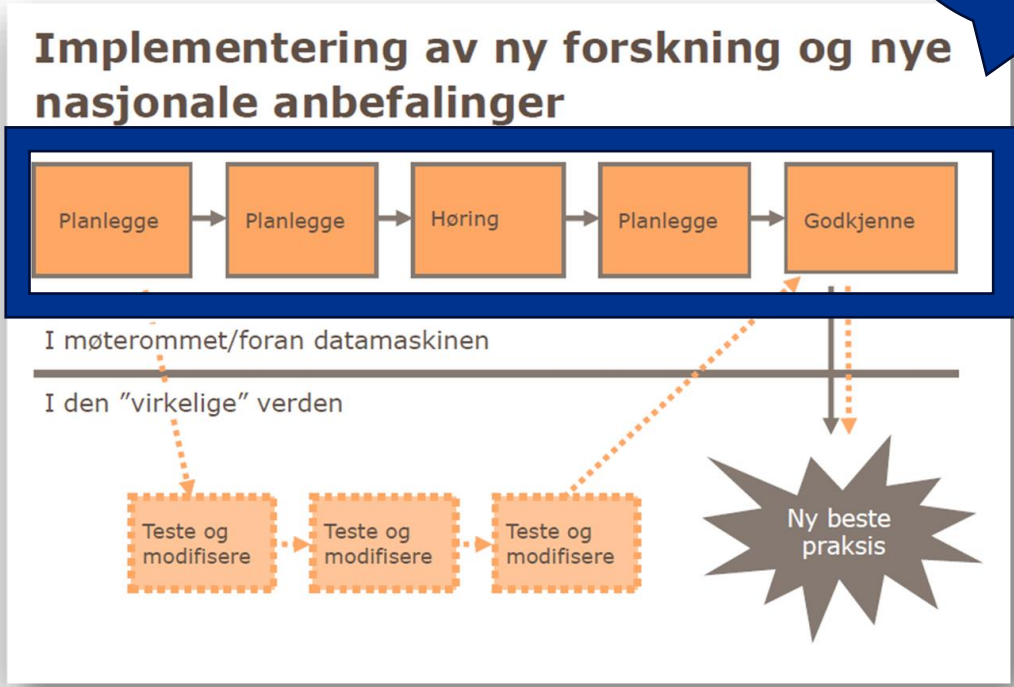
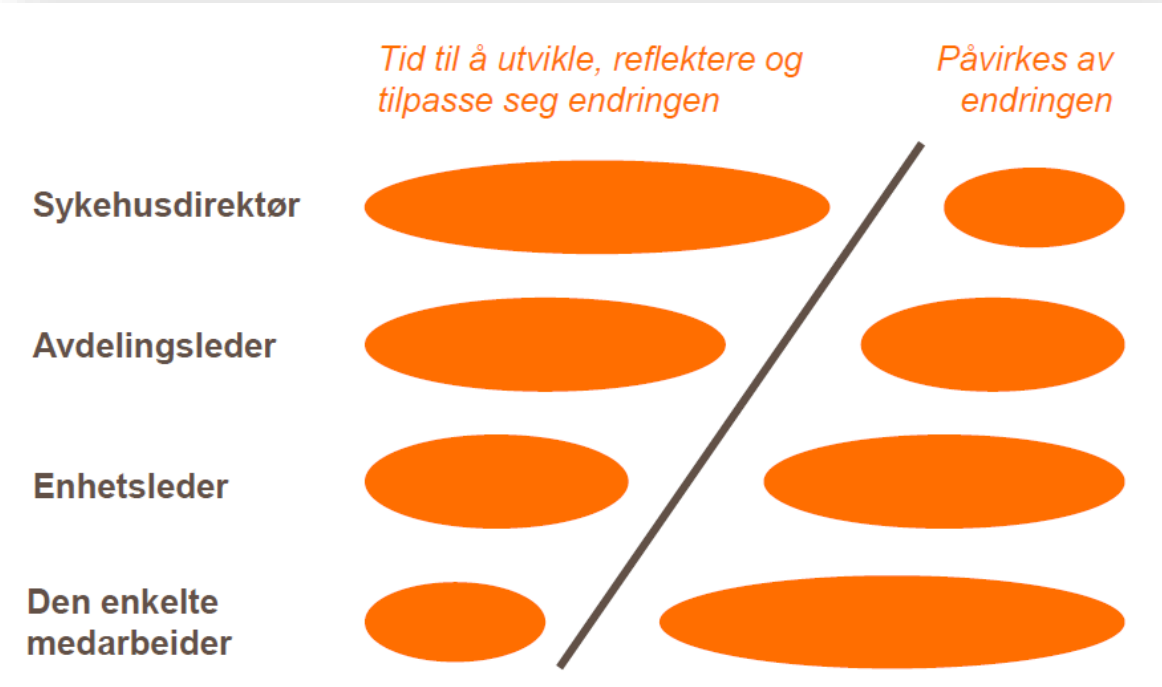
Optimalt



Hvordan er forbedringsmetodikk forskjellig fra slik vi har jobbet tidligere...

Kan vi endre litt på hvordan vi jobber for å få til ny beste praksis?

Å tenke seg til beste praksis fungerer ikke ved kompleksitet



Tema for forbedringsarbeidet:

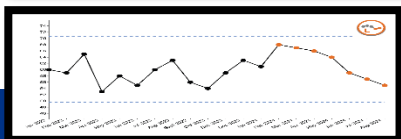
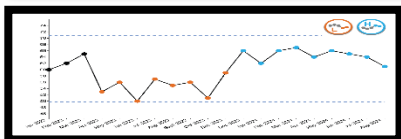
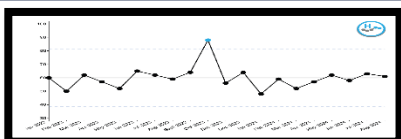
MÅLEPLAN

MÅLENAVN -hva er nyttig å måle	OPERASJONELL DEFINISJON -hvilke data trenger jeg og hvordan måler jeg	DATA INNSAMLING -hva er datakildene og hvem samler inn data	UTFALL/ RESULTAT	PROSESS	BALANSERT/ ULEMPE	DIAGRAM TYPE
Hva er nyttig å måle og hva kan jeg måle?						

DRIVERDIAGRAM

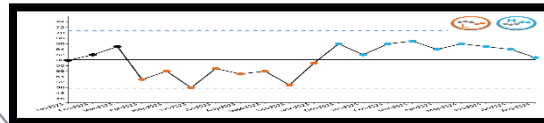
-hjelper oss å ta endringsarbeidet fra plan til handling!

Ved vårt sykehus skal innen dd.åååå:
 > 80 % av NY RA skal inkluderes i NorArtritt samme dag som diagnose. Alle registrerte skal tilbys kontroll innen 3 mnd.



Registreringsrutiner

Rutiner for helsesekretær



Det er de konkrete endringsideene som skal testes ut i PDSA-sykluser og PDSA-ramper



Hver mandag sjekker helsesekretær i luke pas som fikk NY RA diagnose forrige uke, – sende gul lapp til behandler.

NorArtritt ansvarlig sykepleier holder 30 min opplæring på internundervisning for leger og sykepleiere x 1 per 6. mnd

NorArtritt ansvarlig sykepleier 60 min med opplæring og praktisk registrering nyansatte leger og spl innen 4 uker etter oppstart



Opplæring NorArtritt for behandlere

Opplæring NorArtritt for helsesekretærer

3 mnd kontroll ved Ny RA

«Artritt-klinikk ny RA»

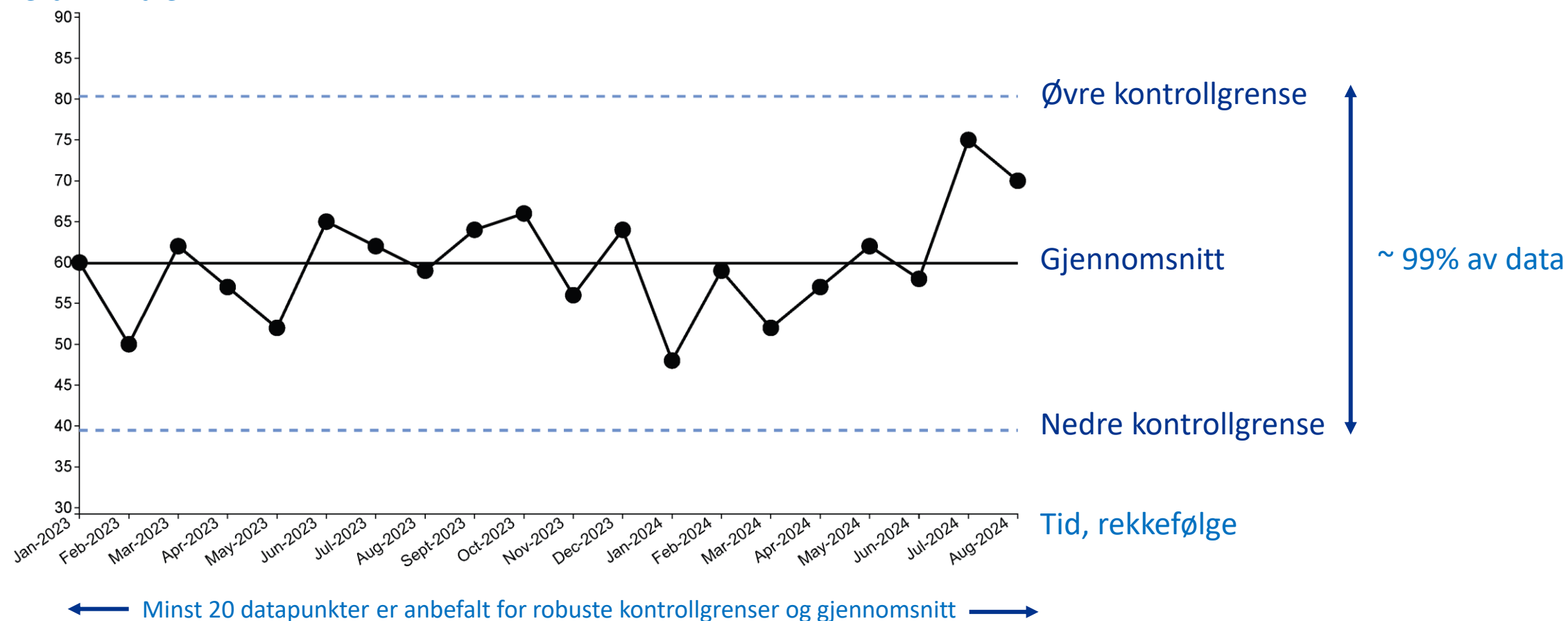
Kontrolltime på «Artrittklinik» på mandager hos lege etter rotasjon. Time i hånden ved første konsultasjon.

Alle med mistanke om NY RA settes opp på egne timeliste for artrittklinik på mandager hos lege etter rotasjon

Sette av tid i timebok for sykepleier, 30 min til 2 nye RA pasienter hver mandag (i etterkant av legetime).

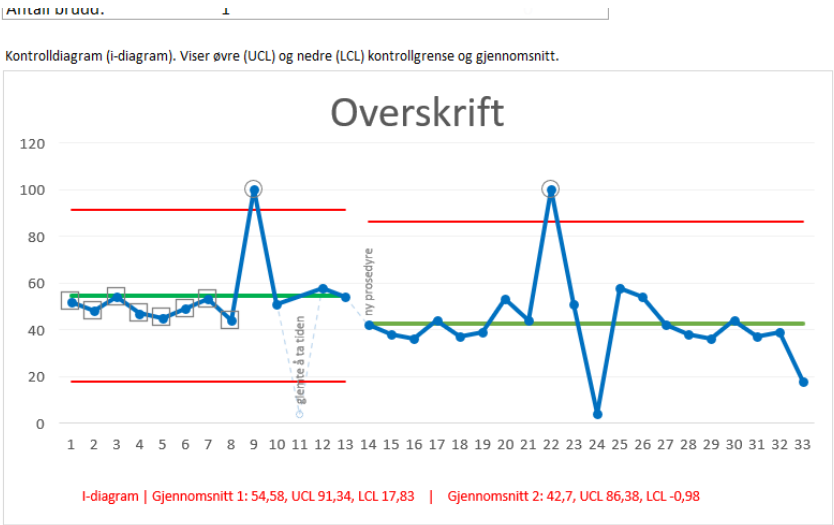
Anatomien

Verdi vi måler



ExCel mal for SPC diagrammer (I-diagram)

Jr	Dato	Verdi	Brudd	Kommentar1	Kommentar2	Kommentar3	Kommentar4
1		52					
2		48					
3		54					
4		47					
5		45					
6		49					
7		53					
8		44					
9		100					
10		51					
11		4 x		glemte å ta tiden			
12		58					
13		54					
14		42 *		ny prosedyre			
15		38					
16		36					
17		44					
18		37					
19		39					
20		53					
21		44					
22		100					
23		51					
24		4					
25		58					
26		54					

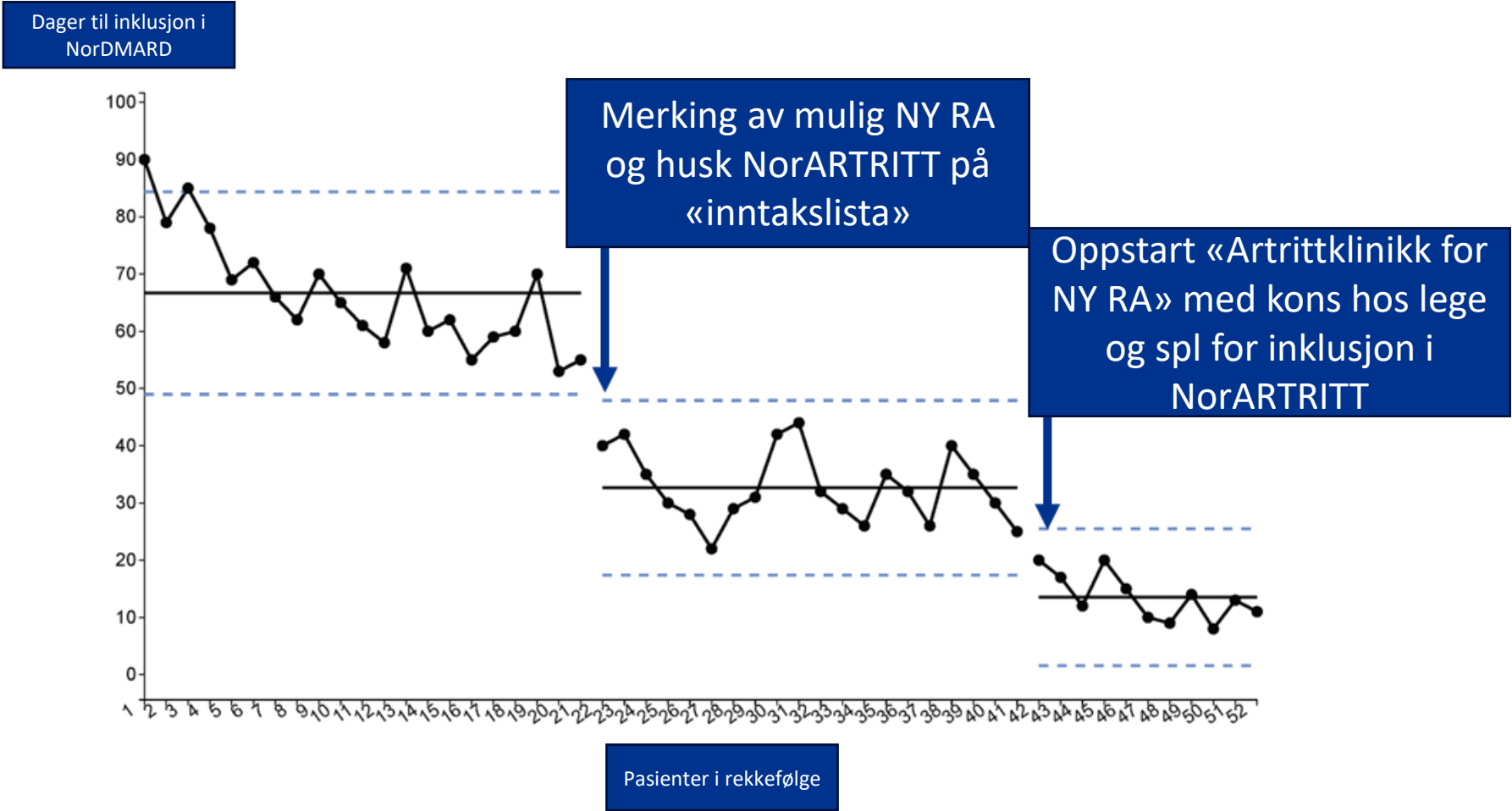


[SPC-Excel.xlsx](#)

[SPC-Excel med eksempeldata.xlsx](#)

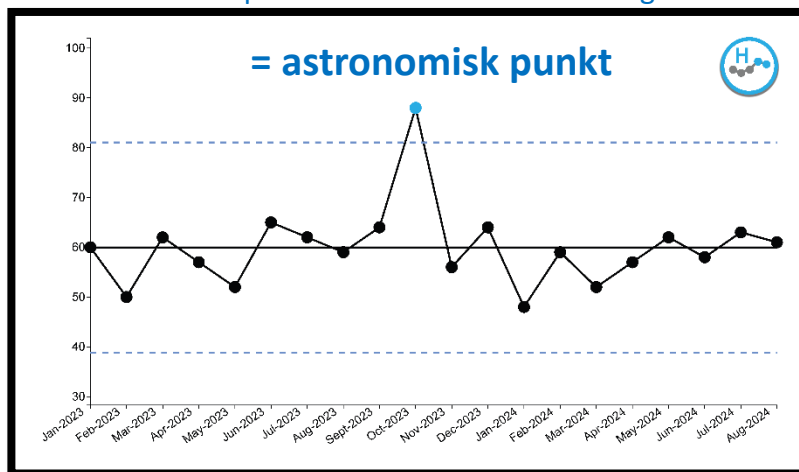
Hvordan vet vi at en endring fører til forbedring?

Merking av innføring av endringer - rekalkulering av kontrollgrenser

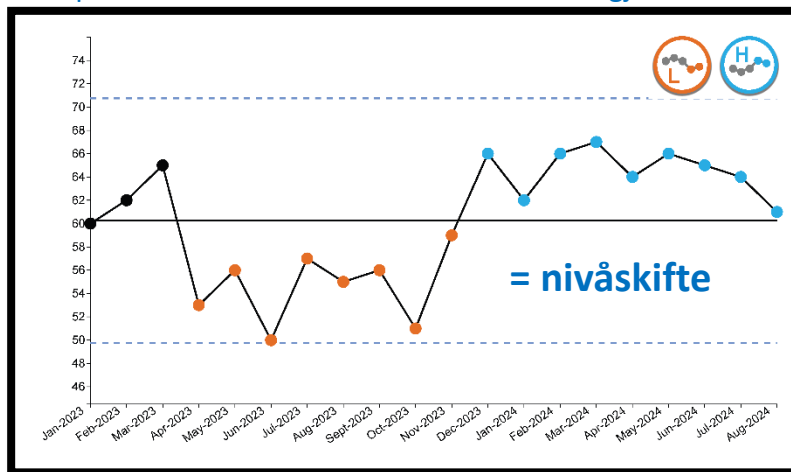


Tolkningsregler – kan du disse 4 enkle reglene, kan du tolke SPC diagrammer!

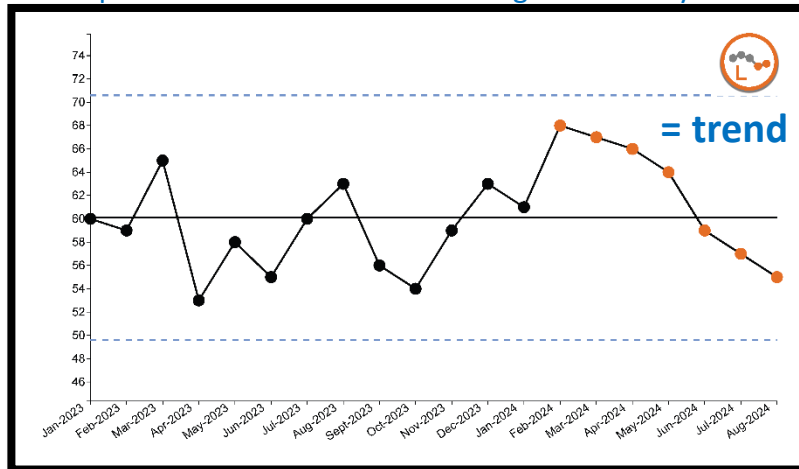
Ett enkelt datapunkt over eller under kontrollgrensene



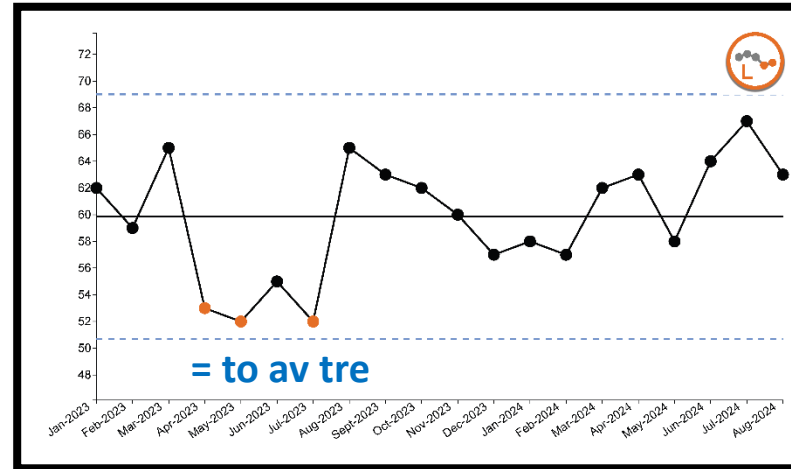
Åtte punkter etter hverandre over eller under gjennomsnittet



Seks datapunkter etter hverandre med stigende eller synkende verdi



To av tre punkter nær øvre eller nedre kontrollgrense



Trigging av en SPC regel forteller deg at noe uvanlig har skjedd.

Dette bør du undersøke nærmere!

Oppsummering Videre arbeid

[Poster mal NorArtritt og NorVas – 2025.pptx](#)

Oppdatert dato:

Tittel på forbedringsarbeidet

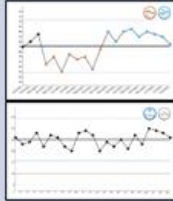
Seksjon, avdeling, sylehus, foretak, helseregion der arbeidet gjøres

BAKGRUNN FOR ARBEIDET

- Kort om hvorfor dere starter arbeidet.
- Har dere data/tall på hvordan det ser ut på aktuelle område hos dere i dag.
- Kunnskapsgrunnlag for ønsket endring
- Hvorfor er dette arbeidet viktig? Hvem er det viktig for?
- ++

MÅL FOR ARBEIDET

- Hva er målet for arbeidet?
- Hva skal dere oppnå, hvor mye, for hvem, innen når?
- Er det også et SMART mål? (Spesifikt, målbart, attraktivt, realistisk og tidsbestemt)
- ++



SKÅR FOR ARBEIDET
Oppdater skår fra 0,5-5,0

MÅLINGER OG RESULTATER
Nevn de viktigste målingene og resultatene.
Klipp øyt inn diagrammer.

Forklaring til figur

ENDRINGSIDEER

- Hvilke endringsideer har dere prioritert?
- Nevn de viktigste endringsideene
-
-
-
-
-
-
-

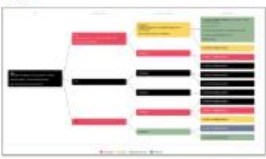


PDSA TESTER

- Beskriv de viktigste endringsideer dere har testet og hva dere har lært.
- PDSA 1
- PDSA 2
- PDSA 3
- PDSA 4

IMPLEMENTERING OG SPREDNING

- Eyt Driverdiagram med fargekoder...
- Skriv litt om hva dere har implementert i daglig praksis
- Hvilke ideer som er testet og klare for implementering
- Implementeringsplan
- Hvilke ideer som egner seg til spredning til andre
- Spredningsplan
-
-
-
-
-
-
-



LÆRING OG VEIEN VIDERE
Skriv litt om hva dere har lært og videre plan for arbeidet eller nye forbedringsarbeider

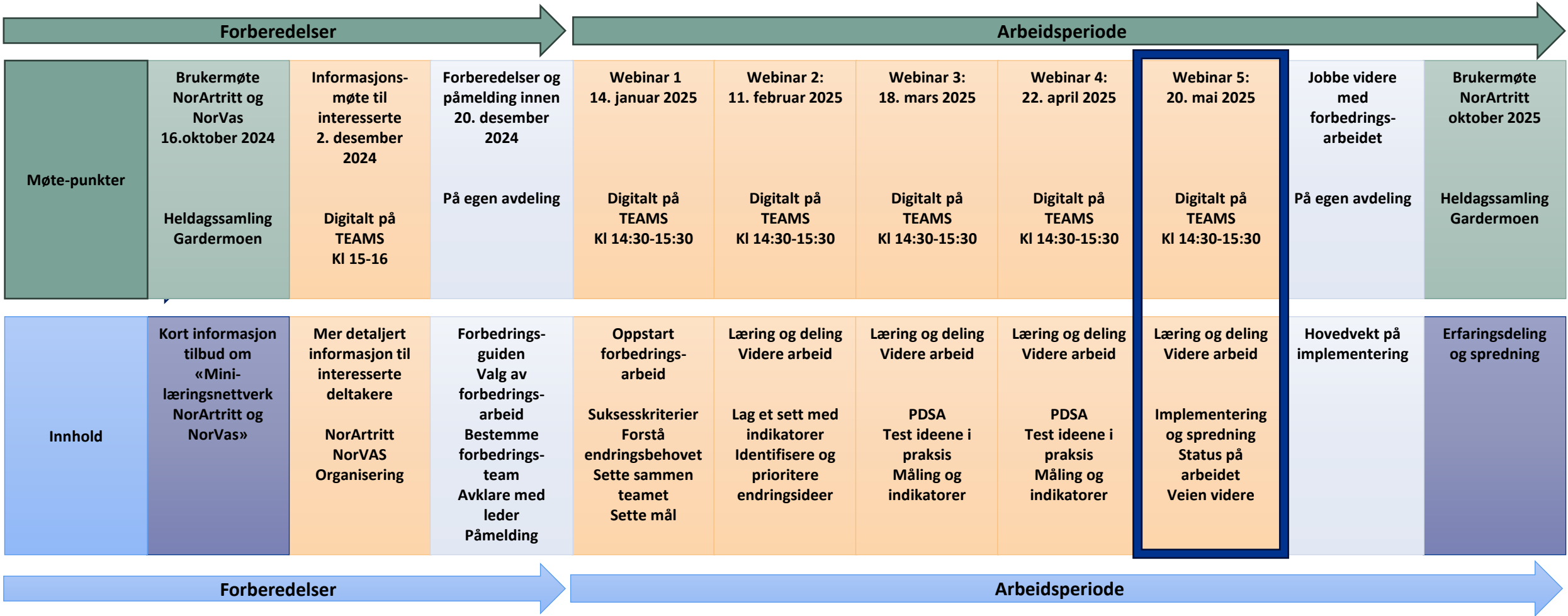


Metoder: Forbedringskunnskap og Forbedringsmodellen med tilhørende verktøy



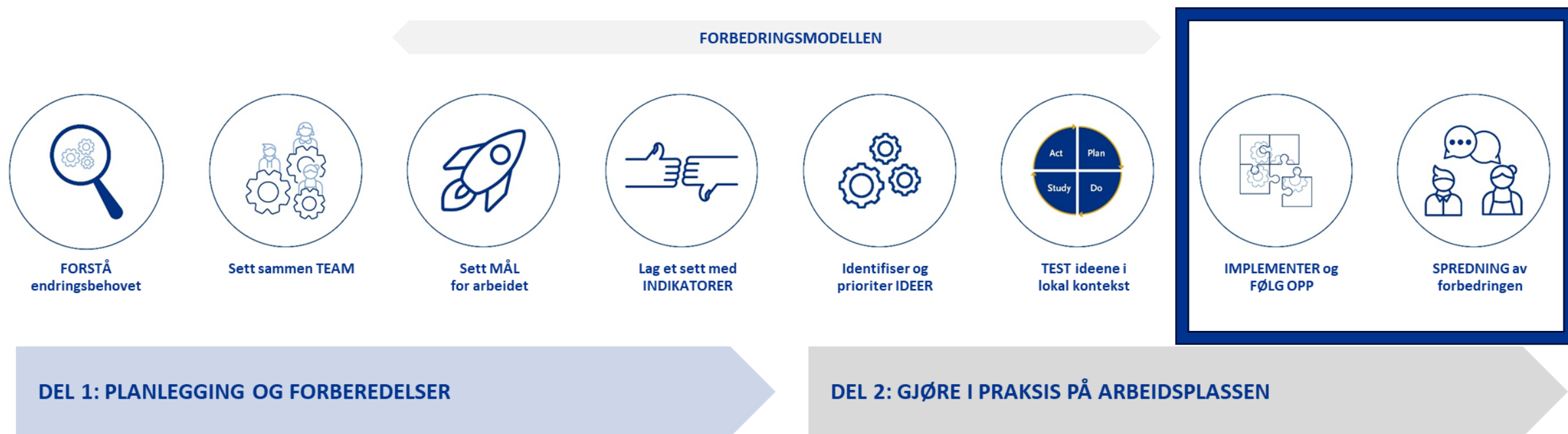
Læringsnettverk forbedringsarbeid NorArtritt og NorVas 2025

Arbeide med forbedringsområde på egen avdeling mellom samlinger og webinarer



Læring, deling og veiledning på samlinger og webinarer

Fasene i et forbedringsarbeid



Aktiv endringsledelse, vurdering om endringene fører til omstilling samt behov for risikostyring er viktig hele veien!

Vi legger presentasjoner, verktøy og hjelpeark på nettsidene til NorArtritt og NorVas.

Evaluering av webinarret

1. Finn frem mobilen

2. Scann QR-koden

Enten med kamera eller app

3. Svar på undersøkelsen

Evaluering webinar 4 NorArtritt.
NorVas.

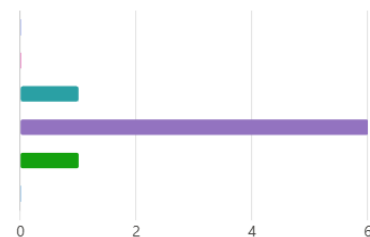


Evaluering av 3. webinar:

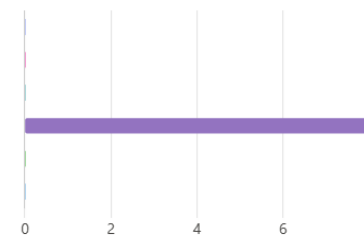
1. Hvor fornøyd er du med dagens webinar?



3. Deling og læring fra deltakere - SPC diagrammer



4. Noen tips og verktøy - Test ideene i lokal kontekst, PDCA



For de som ønsker det:
Spørretime fra kl 1530-1600



