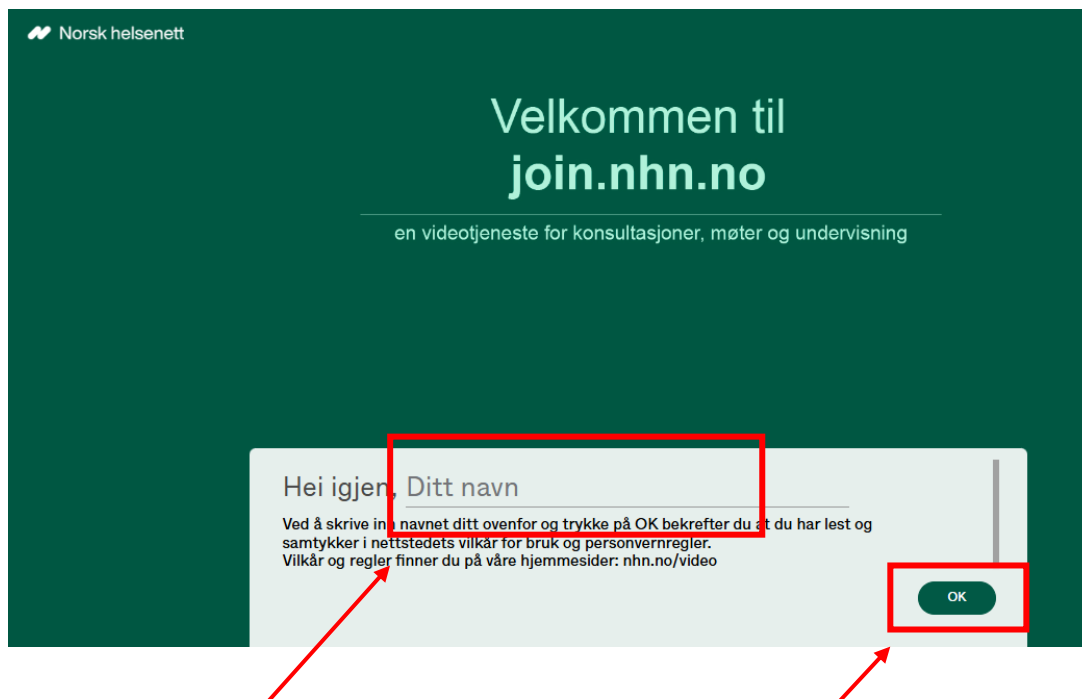


Veiledning for pålogging videomøte (Join) – Mage-tarmskolen

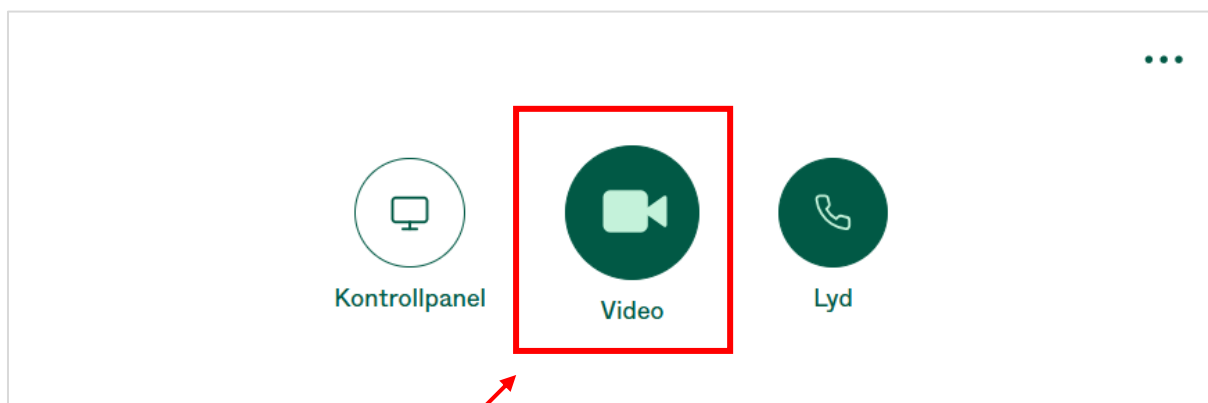
1. Logg inn på <https://join.nhn.no/>



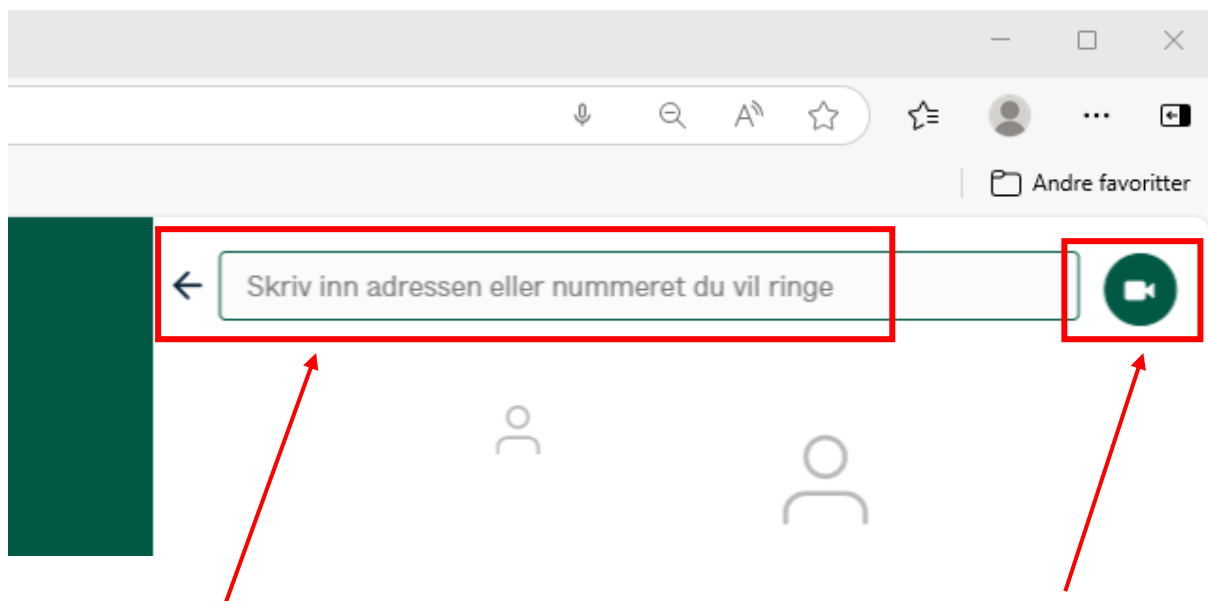
2. Skriv inn fullt navn (fornavn og etternavn) her

3. Trykk på knappen «OK»

Har du problem med lyd og kamera, se nederst i dokumentet under «Lyd og kamera» på side 5.

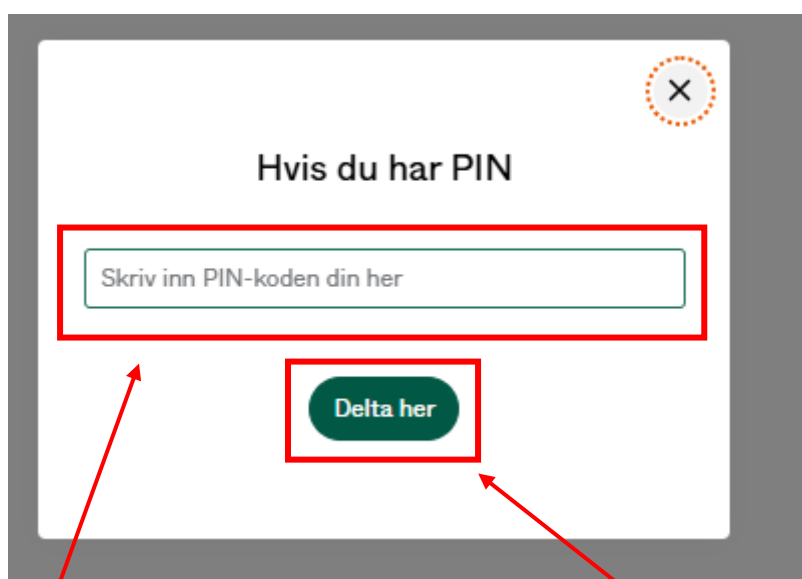


4. Trykk på ikonet for video



5. Fyll inn «romnummer» her. Nummeret står i innkallingsbrevet.

6. Trykk på ikonet for video når denne blir grønn

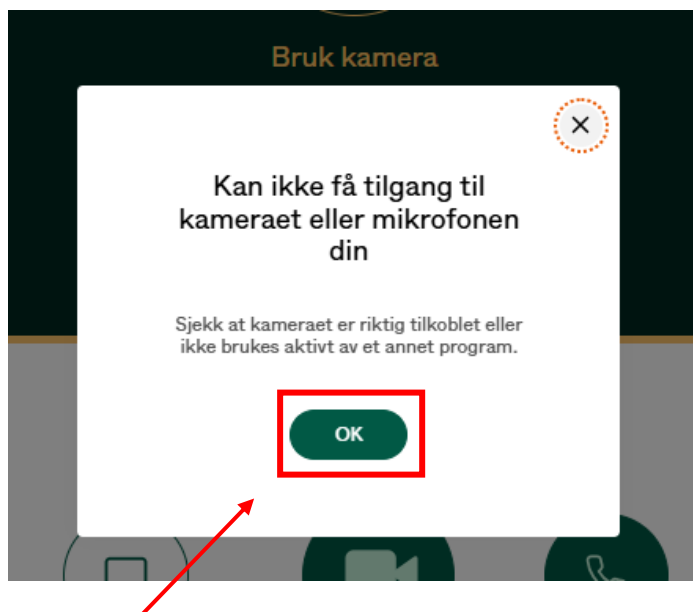


7. Fyll inn «pinkode». Koden finner du i innkallingsbrevet

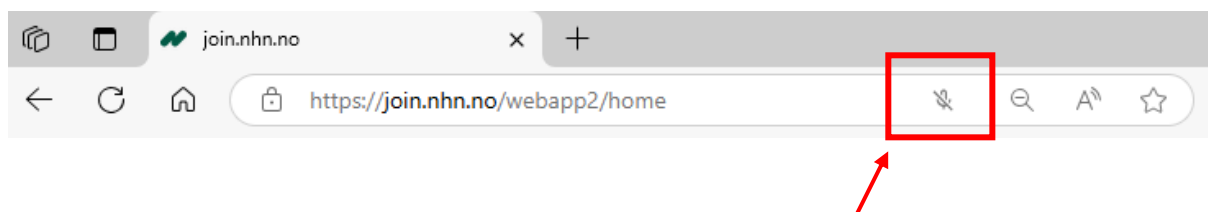
8. Trykk på knappen «delta her»

9. Du er nå inne i videomøte! Husk å gi tilgang til lyd og kamera, se neste side.

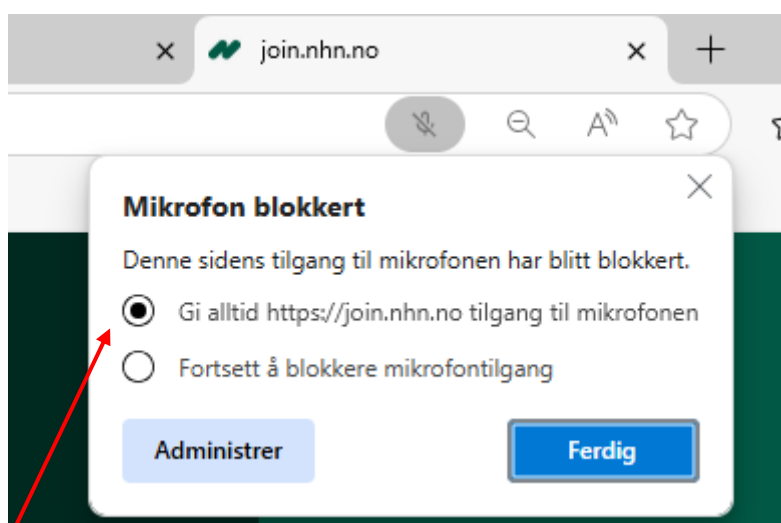
9.1 PC (Microsoft Windows):



1. Trykk «OK»

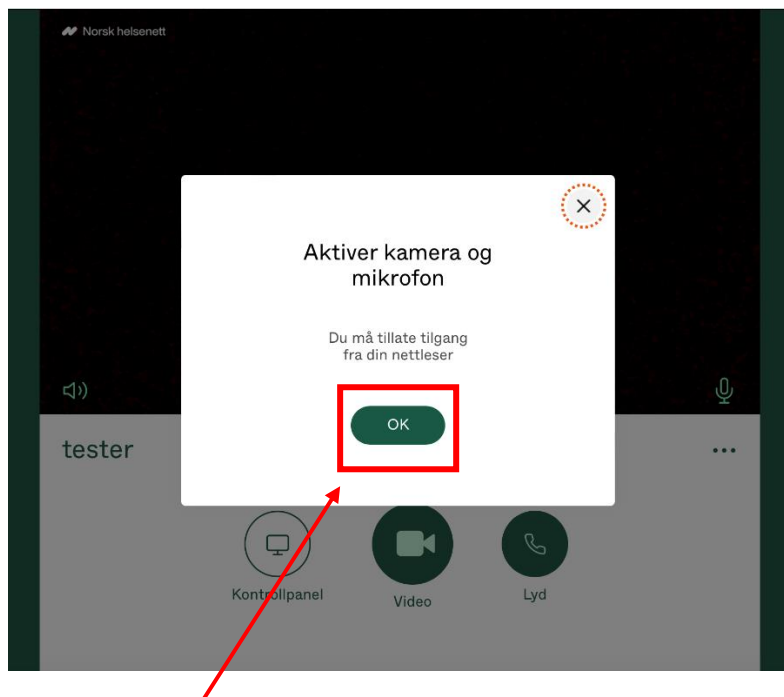


2. Trykk dette ikonet i søkefeltet øverst i nettleseren.



3. Velg å gi tilgang til mikrofon og kamera*. Deretter trykk «Ferdig».

9.2 PC (MacBook - Safari):



1. Trykk «OK». Du skal nå ha tilgang til lyd og kamera*.

*Kamera må være aktivert for å se presentasjonen, men du velger selv om du vil ha ditt eget kamera på under møtet.

9.3 Mobil: Gi tilgang til mikrofon eller kamera om du får opp varsel for dette.

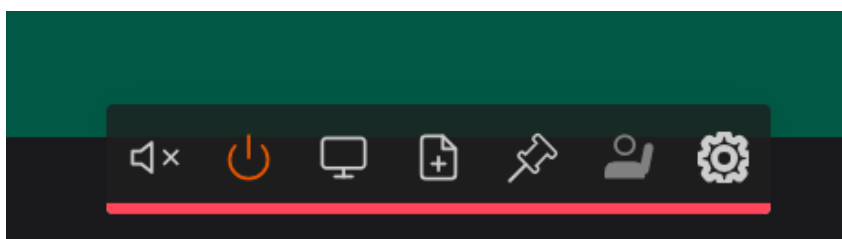
Problemer med lyd og kamera?

1. Har du forsøkt å oppdatere siden? Forsøkt en annen nettleser? (anbefaler Chrome eller Safari, ikke Internet Explorer).
2. Forsøkt å logge på med annen enhet?
3. Har du husket å gi tillatelse til å bruke mikrofon og kamera? Se side 3-4. Noen ganger må du i tillegg oppdatere siden på nytt.
4. Sjekk at du ikke har slått av innkommende lyd (nederst på siden). Menyen skal være merket grønn. Dersom menyen er borte, trykk på vinduet/skjermbildet.

Riktig



Feil:



Om dette ikke hjelper, ring Helse Vest IKT på tlf 55 97 65 51