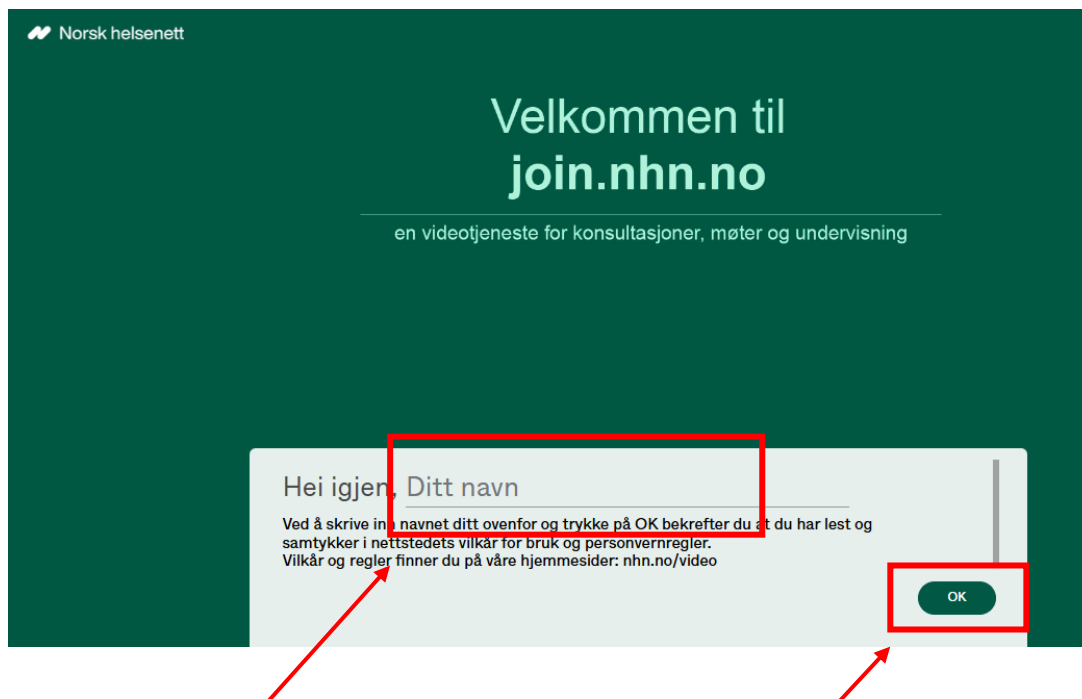


# Veiledning for pålogging videomøte (Join) – Mage-tarmskolen

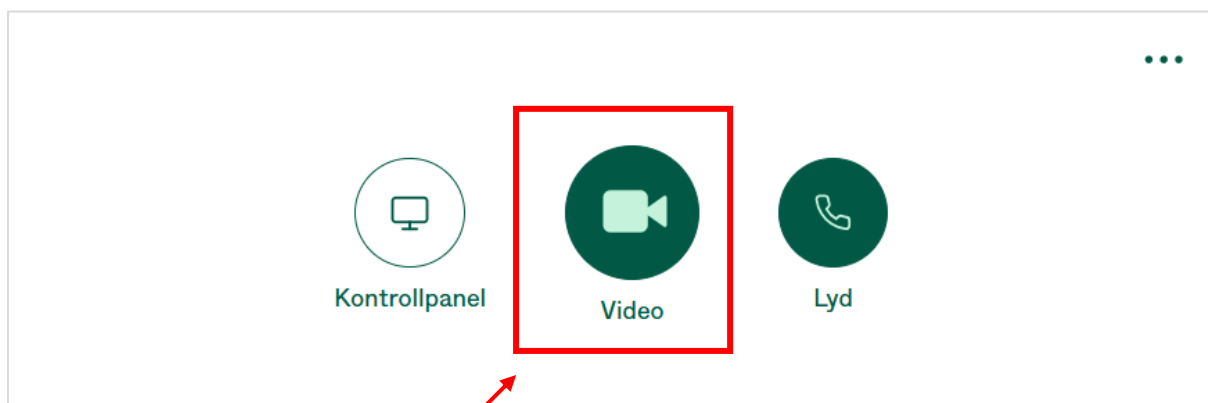
1. Logg inn på <https://join.nhn.no/>



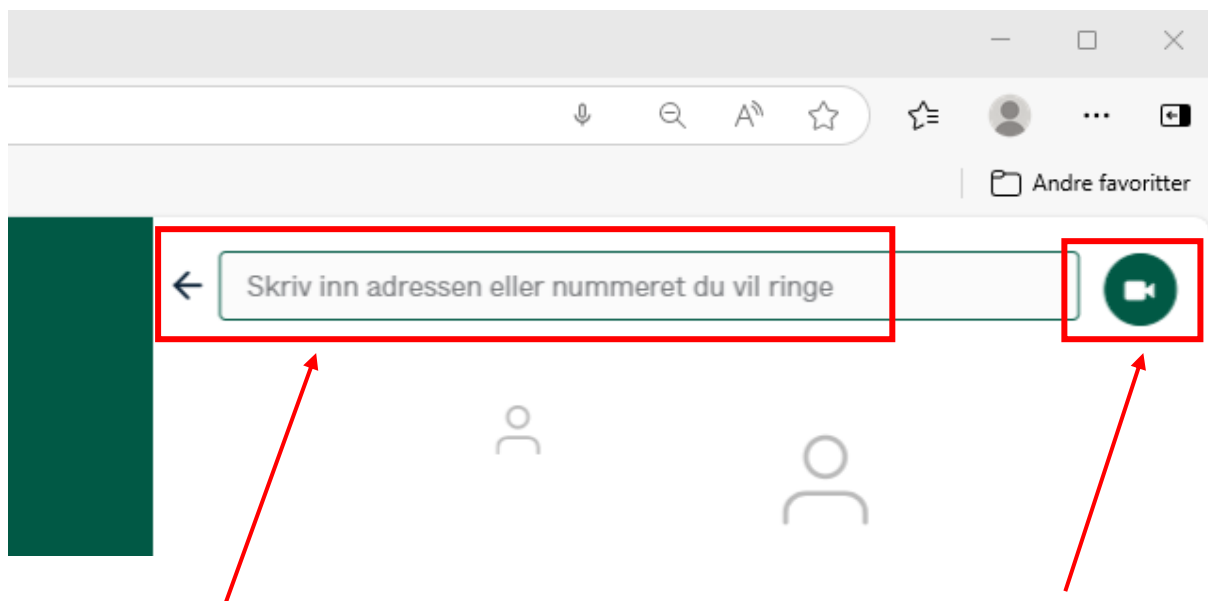
2. Skriv inn fullt navn (fornavn og etternavn) her

3. Trykk på knappen «OK»

**Har du problem med lyd og kamera, se nederst i dokumentet under «Lyd og kamera» på side 5.**

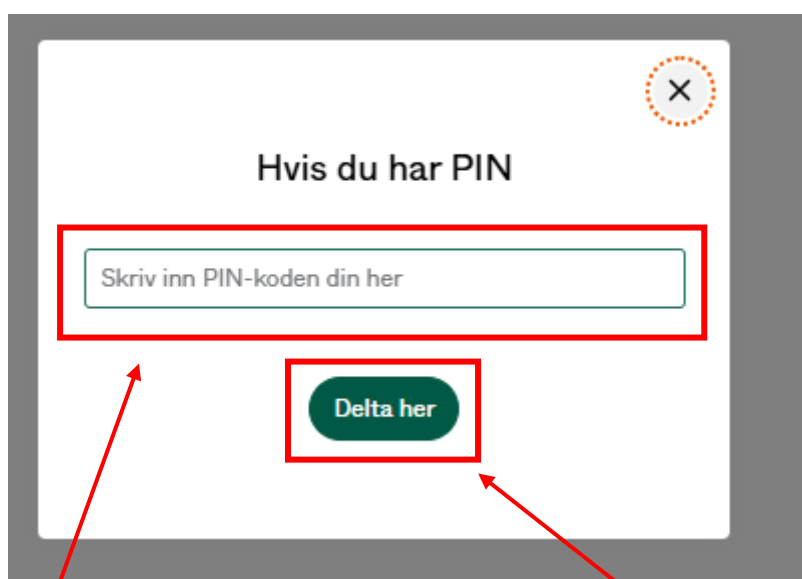


4. Trykk på ikonet for video



**5. Fyll inn «romnummer» her. Nummeret står i innkallingsbrevet.**

**6. Trykk på ikonet for video når denne blir grønn**

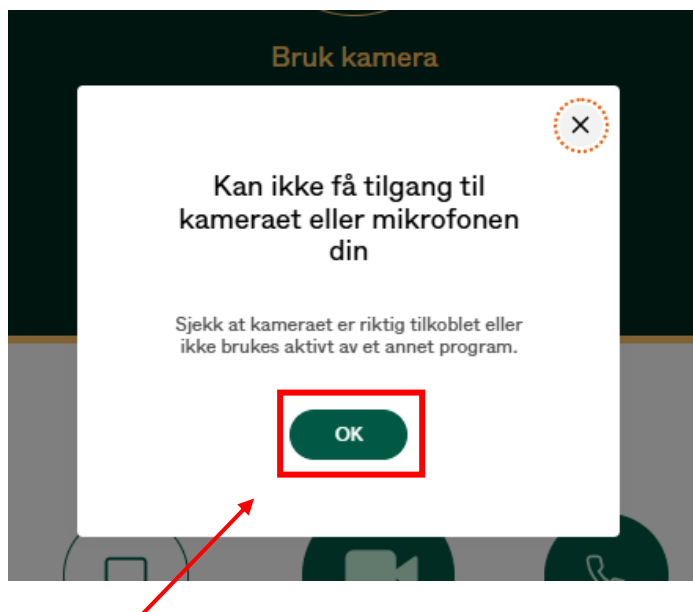


**7. Fyll inn «pinkode». Koden finner du i innkallingsbrevet**

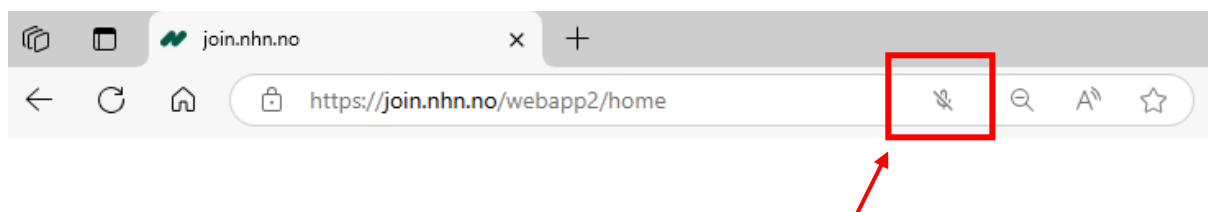
**8. Trykk på knappen «delta her»**

**9. Du er nå inne i videomøte! Husk å gi tilgang til lyd og kamera, se neste side.**

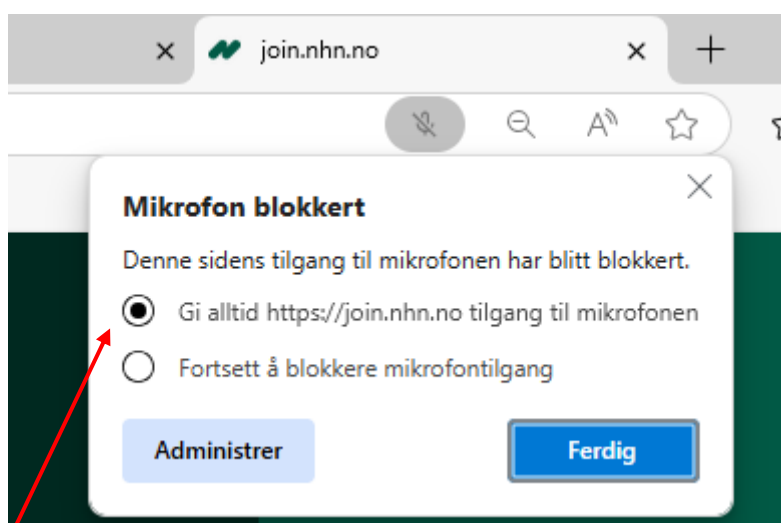
## 9.1 PC (Microsoft Windows):



1. Trykk «OK»

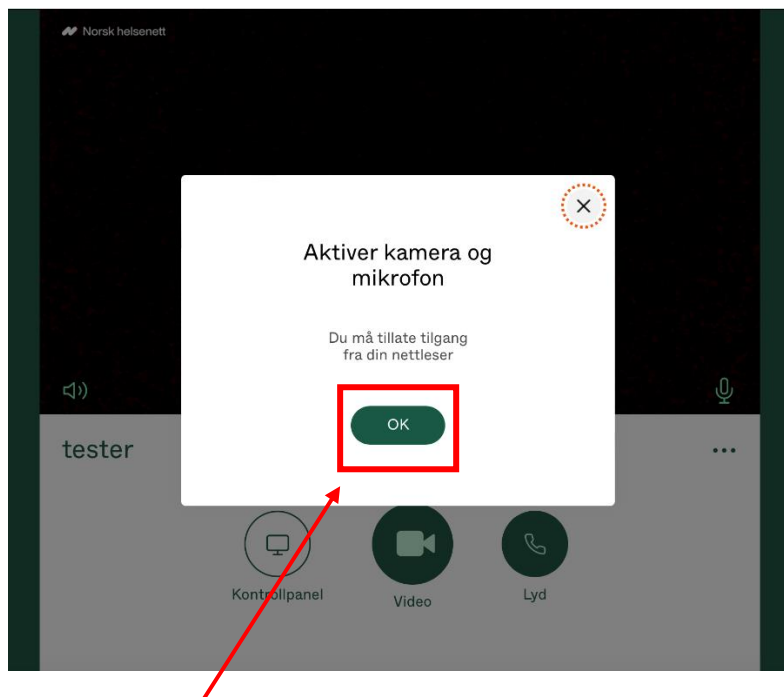


2. Trykk dette ikonet i søkefeltet øverst i nettleseren.



3. Velg å gi tilgang til mikrofon og kamera\*. Deretter trykk «Ferdig».

## 9.2 PC (MacBook - Safari):



**1. Trykk «OK». Du skal nå ha tilgang til lyd og kamera\*.**

\*Kamera må være aktivert for å se presentasjonen, men du velger selv om du vil ha ditt eget kamera på under møtet.

**9.3 Mobil:** Gi tilgang til mikrofon eller kamera om du får opp varsel for dette.

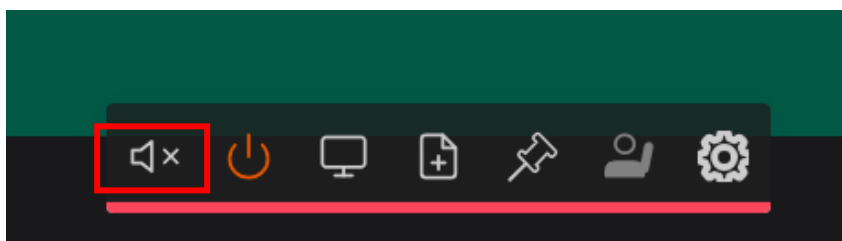
## Problem med lyd og kamera?

1. Har du forsøkt å oppdatere siden? Forsøkt en annen nettleser? (anbefaler Chrome eller Safari, ikke Internet Explorer).
2. Forsøkt å logge på med annen enhet?
3. Har du husket å gi tillatelse til å bruke mikrofon og kamera? Se side 3-4. Noen ganger må du i tillegg oppdatere siden på nytt.
4. Sjekk at du ikke har slått av innkommende lyd (nederst på siden). Menyen skal være merket grønn. Dersom menyen er borte, trykk på vinduet/skjermbildet.

Riktig ✓

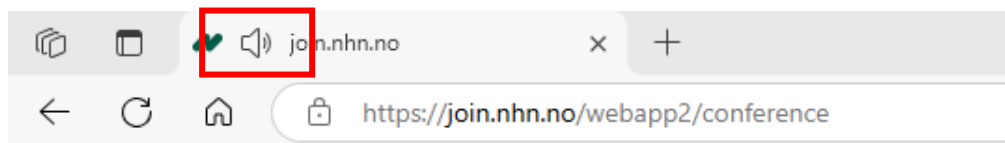


Feil: ✗

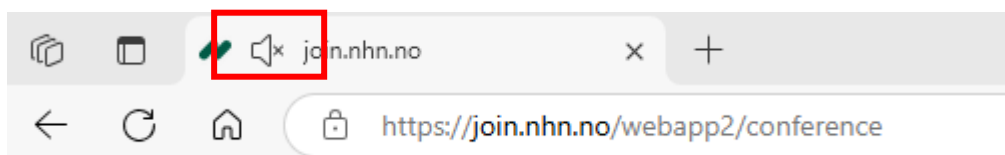


5. Sjekk at du ikke har «dempet fanen» (øverst på skjermen). For å endre dette gjør følgende:
  - a. Høyreklikk på fanen
  - b. Trykk «opphev demping av fane»/»slå på lyden for nettstedet«

Riktig ✓



Feil: ✗



Om ingenting av dette hjelper, ring Helse Vest IKT på tlf 55 97 65 51