

Internettbasert spørreskjema

Opplevelsen av smerte er forskjellig. Den er vanskelig å måle. Det er bare du som vet hvordan dine smerter er, hvor de sitter og hvor sterke de er. Før du kommer til smertepoliklinikken vil vi spørre deg om du kan gi oss noen opplysninger om din tilstand. Dine opplysninger er svært viktige for oss når vi skal vurdere ditt smerteproblem og planlegge et eventuelt behandlingstilbud. Disse opplysningene ønsker vi at du fyller ut på internett.

Du må ha en aktiv bruker på HelseNorge eller Difi (Digipost/eBoks). Du får varsel på den måten du har valgt (sms eller epost) om at det er kommet et skjema til utfylling i Helse Norge eller Digipost/eBoks. Dette skjer i god tid før du skal inn til en vurdering ved smertepoliklinikken.

Det internettbaserte spørreskjemaet fyller kriterier for sikker oppbevaring og overføring av pasientopplysninger etter gjeldende lovverk.

Bruksanvisning for pålogging og besvarelse av internettbasert spørreskjema

Du får tilsendt skjema i en av disse kanalene:

HelseNorge:

1. Du får sms eller e-post fra HelseNorge om at det er kommet et skjema til utfylling
2. Du logger deg inn på helsenorge.no og finner et brev med lenke til skjema
3. Klikk på lenken og gå inn på skjema, som besvares og sendes tilbake
4. Du får kopi av utfylt skjema lagret på personlig helsearkiv

Digipost/eBoks:

1. Du får sms eller epost fra Digipost/eBoks om at det er kommet et nytt brev
2. Du logger deg inn på Digipost/eBoks og finner et brev med lenke til skjema
3. Klikk på lenka og du kommer inn på skjema, som besvares og sendes tilbake
4. Du får tilsendt en mail med et utfylt skjema i pdf-format for arkivering

Når du har logget inn:

- Når du har logget inn vil spørsmålene komme automatisk
- **Det er viktig at alle spørreskjemaene besvares, det er to hoveddeler: «Spørreskjema NOKSmerte» og «Spørsmål om din generelle helse». Begge skal besvares før du trykker på Levere skjema-knappen.**
- Skjemaet kan fylles ut i flere runder – hvis du logger deg ut eller mister forbindelse med internett før du er ferdig, vil du komme dit du slapp når du logger deg inn igjen
- Noter ned hvis noe var vanskelig å svare på, eller hvis formuleringen var vanskelig å forstå
- Du kan svare på pc, nettbrett eller mobil

Vennligst svar på spørreskjemaet innen 7 dager etter mottatt varsel.

Hvis du ikke har mobiltelefon eller tilgang til internett, har noen spørsmål relatert til dette brevet, og/eller ønsker hjelp i forbindelse med utfyllingen av skjema, kan du ringe oss på telefon-nummer **55 97 40 11**.