

## Referat frå møte i Brukarutvalet i Helse Bergen

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tid og stad | Mandag 24.10.2022 kl. 09-14, Finstuen, Bikuben kurs- og konferansesenter                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tilstade    | Linda Haugland (FFO), Eli Sjo (FFO), Inger Margrethe Lingjerde (Pensjonistforbundet), Reidun Tjønn Rinde (FFO), Gunnar Langlo (SAFO), Atle Grung Eide (Kreftforeningen), Christine Lønne (ProLAR), Silje Edvardsdal Thon (FFO) og Trude Aarseth (FFO)<br>På Teams: Everline Mjømen (Vestlandsk Innvandrerråd)<br><br>Merete Eide Hernes, Seksjon for samhandling (referent) |
| Fråvær      | Ulrikke Tranberg (SAFO), Trude Aarseth (FFO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Saksnr | Saka gjeld                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 99/22  | <p><b>Velkommen. Godkjenning av innkalling og saksliste.</b></p> <p><b>Avgjerd</b><br/><i>Innkalling og saksliste er godkjent.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 100/22 | <p><b>Godkjenning av referat frå brukarutvalsmøte 19.09.22</b></p> <p><b>Avgjerd</b><br/><i>Referatet er godkjent.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 101/22 | <p><b>Informasjon om prosjekt Helse og arbeid v/ Ingrid Blø Olsen og Camilla Margrethe Fossemarm Løvvik Bjørgvin DPS</b></p> <p>Målgruppe for prosjektet/tilbodet er sjukmeldte pasientar med angst, depresjon og muskel/skjelett-lidingar. Dei jobbar for å få til betre samhandling mellom siloane psykiatri, somatikk og NAV. Førebygge langvarig utanforskap og sjukdom gjennom jobbfokusert terapi og utvikle forskningsbasert behandlingstilbod til sjukemeldte pasientar.</p> <p>Prosjektet skal ha fokus på meir effektivt samarbeid og samhandling på tvers, også digitalt. Ikkje diagnosefokusert, men på funksjon i kvardagen, dei som treng hjelp til å fungere betre i jobb. Rask tilgang på lege, fysioterapeut, sjukepleier, psykolog og NAV-rådgjevar. Nyleg starta med å tilby jobbspesialist (IPS) for dei som er i behov for å skifte jobb.</p> <p>Jobbfokusert terapi er en terapiform både som målsetting og som virkemiddel.</p> <p>Ønsker etter kvart å breidde dette tilbodet meir, men viktig å selektere godt.</p> <p>Innspel frå Brukarutvalet om at pasientar med sansetap og psykisk uhelse bør inkluderas i tilbodet. Må bevisstgjere både somatikk og psykiatri på å sjå at pasientane kan ha utfordringar innan begge fagområder, og sjå at menneske er ein heilhet.</p> <p><b>Avgjerd</b><br/><i>Brukarutvalet takkar for informasjonen om prosjektet og vil påpeke viktigheten av at dette behandlingsopplegget vidareførast og på sikt utvidas til pasientgrupper med sansetap og psykisk uhelse</i></p> |
| 102/22 | <p><b>Orienteringssaker</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientering for betringsarbeid Medisinsk poliklinikk</li> <li>• Fast halvårig orientering om Brukarutvalets arbeid til Føretaksleiinga</li> <li>• Retningslinje for honorering av brukarmedverkerar – excel-skjema</li> <li>• Brukarpanel Rehabiliteringsklinikken</li> <li>• Pårørandemarkering</li> </ul> <p><b>Avgjerd</b><br/><i>Brukarutvalet tek informasjonen til orientering.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 103/22 | <p><b>Kva rører seg i sjukehuset? v/ viseadministrerende direktør Randi-Luise Møgster</b></p> <p><b>Viseadministrerende direktør orienterer om pågåande arbeid i sjukehuset</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opning av Vardesenteret 18.10.2022</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helse Vest sin kvalitetspris er tildelt tenester for barn og unge: «Tenester på tvers» for multi-tilviste barn i alderen 6-12 år med høgt skulefråvær.</li> <li>• Administrerende direktør har vore på pasienttryggleiksvisittar hos habiliteringstenesta for vaksne, LAR-poliklinikk, ambulansetenesta.</li> <li>• Høy aktivitet i psykisk helsevern og rusmedisin, og «all time high» i somatikken i september – mange pasientar som hadde behov for det fekk komme til og fekk den hjelpa og behandlinga dei trengte.</li> <li>• Sjukefråvær har stabilisert seg. Fokus på nærværarbeid i sjukehuset.</li> <li>• Budsjettsituasjonen er krevjande og ein har fokus på ulike tiltak for å få ned kostnadene, blant anna koding, redusert reiseaktivitet og sjekkliste ved tilsetting. Avdelingane og klinikkane ser på ulike strukturelle tiltak som drøftast i føretaksleiinga før dei eventuelt blir vidare utreda. Brukarutvalet vil bli involvert i dei tiltaka ein går vidare med. Ein vil sikre aktiviteten som er nærmast pasienten.</li> <li>• I forslag til statsbudsjett har sjukehusa fått økte rammer, men er ikkje kompensert for løns- og prisvekst, noko som fører til ein reell nedgang på mellom 1,2 – 3,6 milliardar.</li> </ul> <p><b>Avgjerd</b><br/> Brukarutvalet takker for informasjonen og tar den til orientering.</p> |
| 104/22 | <p><b>Elektronisk søknadsløysing for utprøvande legemiddelbehandling og unntaksordninga</b><br/> v/ Tormod Bjånes, leiar av Legemiddelkomiteen og Jannicke Sletli Wathne, farmasøyt, Seksjon for pasientsikkerhet</p> <p>Prosjektet skal bidra til ein smidig digital prosess for søknad, vurdering, dokumentasjon og evaluering av effekt for legemiddel som nyttast i utprøvande behandling. I dag er det ein manuell flyt på eit komplisert område, og det er behov for betre vegleiing og tydelege prosessar slik at ein unngår ulike avgjersler og uønskt variasjon mellom føretak både internt i Helse Vest og i landet elles. Ønsker en fullskala nasjonal løysing som kan bøte på nokre av dei manglane man erfarer i dag. Ønsker å ta i bruk ny løysing hausten 2023.</p> <p>Prosjektdeltakelse også fra andre helseforetak (St Olav, OUS).</p> <p>Prosjektet ber om brukarmedverkar til referansegruppe.</p> <p><b>Avgjerd</b><br/> Brukarutvalet takker for informasjonen. Brukarrepresentant i referansegruppe blir Reidun T. Rinde. Koordinator sendar melding til saksinnmeldar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 105/22 | <p><b>Orientering om Program Glasblokkene</b><br/> v/ Helge Bergmann, programleiar Glasblokkene</p> <p>Programleiar orienterte om bakgrunnen for Glasblokkene, gikk gjennom historikk og viste korleis innhaldet har endra seg over tid, blant anna grunna endringar i klinisk verksemd og forventningar gjennom 20 år, utskifting av personell i prosjektet og utfordringar knytt til det å ta standpunkt under usikre tilhøve.</p> <p>Glasblokkene legger byggmessig til rette for å samle dei ulike fagmiljøa slik at dei kan samsnakkes om pasienten.</p> <p>Det ein ønsker å oppnår er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Heilskapleg, tilpassa og samanhengande tenester der eksperten skal komme til pasienten</li> <li>• Ein god arbeidsplass</li> <li>• Meir effektiv drift</li> </ul> <p>Byggeprosjektet er meir eller mindre ferdig og brukarrepresentantar har vært med i alle fasar. Bygget tas i bruk i 2023. Glasblokkene er eit komplett sjukehus for alle barn og ungdommar, bortsett frå brannskadde barn/ungdommar som fortsatt skal vere på Brannskadeavdelinga i Sentralblokka. Det vil være døgnopen fellesekspedisjon i trinn 2.</p>                                                                                                                                                                                                                      |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <p>Brukarutvalet er velkommen på synfaring; dei ønsker å ta med Ungdomsrådet også.</p> <p><b>Avgjerd</b><br/> Brukarutvalet takker for informasjonen og tar den til orientering. Koordinator tar kontakt med programleiar for å avtale synfaring.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 106/22 | <p><b>Hjertesaker og pågåande prosjekter</b><br/> Til neste møte må alle tenke gjennom kva som skal være Brukarutvalet sine hjertesaker, og korleis ein kan dele erfaringar frå eller få innspel på prosjekter ein er med i.<br/> Grunna stor saksmengde ønsker ein også å involvere varamedlemmane meir.</p> <p><b>Avgjerd:</b><br/> Det jobbast vidare med hjertesaker og struktur for gjennomgang av pågåande prosjekt på neste møte. Koordinator sendar dagsorden og møtereferat til varamedlemmane til Brukarutvalet slik at dei kan halde seg orientert.</p>                                                                                                   |
| 107/22 | <p><b>Brukarrepresentantar til Brukarutval i Sjukehusapotek Vest</b><br/> Brukarutvalet skal nominere 2-3 kandidatar til Brukarutvalet i Sjukehusapoteka Vest. Svarfrist innan 15.11.2022.</p> <p><b>Avgjerd:</b><br/> Representantane skal gi skriftlig tilbakemelding om dei kan vere kandidat til Eli innan 31.10.2022.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 108/22 | <p><b>Informasjon frå fagdirektør angående pågåande saker</b><br/> Fagdirektør Marta Ebbing orienterte om to pågåande avvikssaker; Norwait-studien og urettmessig innsyn i pasientjournalar, og om korleis Helse Bergen jobbar med å førebyggje liknande avvik.</p> <p><b>Avgjerd:</b><br/> Brukarutvalet takker for informasjonen og tar den til orientering.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 109/22 | <p><b>Eventuelt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Linda har fått ein førespurnad om å halde eit 20 min innlegg på ein forbetningskonferanse i Bikuben 10/11 2022. Konferansen er frå kl. 12 – 15.</li> <li>Ønske om eit ekstra møte for å snakke om pågåande prosjekter. Eit slikt møte må vere godt planlagt og ha ein god struktur.</li> </ul> <p><b>Oppfølging:</b><br/> Linda sender førespurnaden om innlegg på forbetningskonferanse ut til alle, og må ha tilbakemelding innan slutten av veka. Alle i Brukarutvalet sender innspel til dei som skal halde innlegget.<br/> Koordinator tar sak om ekstra møte opp i Seksjon for samhandling.</p> |